



NOTA N° 205/2020 – SA -

SANTA ROSA, 22 de diciembre de 2019

SEÑOR SECRETARIO DEL
CONSEJO SUPERIOR
ABOG. SEBASTIÁN PAÍS ROJO
PRESENTE

De mi consideración:

Me dirijo a usted a fin de adjuntarle los Informes de las Áreas, Departamentos y Programas que dependen de esta Secretaría Académica, para conocimiento de los/as Consejeros/as Superiores:

- Área de Educación a Distancia;
- Departamento de Títulos y Certificados;
- Departamento de Estadísticas;
- Departamento de Demanda Universitaria
- Programa de Tutoría de Pares para ingresantes.
- Programa de Difusión y Oferta Académica y servicios de la UNLPam;
- Programa Académico Institucional de Derechos Humanos;
- Programa LA UNLPam en el Territorio
- Servicios de Información y Bibliotecas

Sin otro particular, saludo atentamente.



Informe Anual de Actividades del Área de Educación a Distancia

Coordinación: Lic. Verónica Weber – Dr. Pedro Willging

El presente informe reúne las acciones desarrolladas por el Área de EAD durante un período histórico caracterizado por la situación de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) que llevó a todas las Universidades Nacionales así como el Sistema Educativo en su conjunto a desarrollar sus actividades de un modo no previsto, no planificado y diferente a todo lo previo.

El Área de EAD, dependiente de la SA se vio involucrada en un proceso vertiginoso de adecuación a la situación particular en este contexto histórico. Con un SIED aprobado recientemente y un Área de larga trayectoria aunque con un equipo reducido de trabajo: se buscó desplegar estrategias, articular actividades y generar condiciones de apoyo a las actividades de docencia sobre todo, aunque también de extensión y otras funciones (como se verá en el informe).

Se dio continuidad a los procesos de mejora en el SIED, especialmente aquellos que suponen la articulación del trabajo con los equipos de EAD de cada UA, estimulando acciones particulares y colectivas. Se sostuvieron programas institucionales con dependencia y/o articulación desde el Área: UNLPam en Territorio, Virtualización, Terminalidad; todos ellos fundamentales en el abordaje de este ciclo lectivo tan complejo. Asimismo se desarrollaron actividades directas para toda la comunidad académica así como de vinculación con otras UUNN.

Organizamos el informe con los siguientes apartados

1. Propuestas específicas de respuesta ante el ASPO.
2. Desarrollo institucional de la EaD
3. Asesoramiento y capacitación
4. Programa La UNLPam en Territorio.
5. Programa de Terminalidad de Carreras de grado
6. Cultura, Extensión Bienestar universitario y Graduados.
7. Vinculación entre la UNLPam y otras Universidades
8. Programa de Virtualización (incluye informe final de cierre del Programa)

1. Propuestas específicas de respuesta ante el ASPO.

Elaboración de recursos para el Área de EaD

Actualización del campus: agregado de recursos, mejoramiento en la navegación, incorporación de documentos, tutoriales y rótulos para mejorar la información disponible y sobre distintos aspectos atinentes a una experiencia de uso más amena y eficiente. La elaboración de estos materiales incluyó la preparación de videos e instructivos multimediales, desarrollados con muchas horas de trabajo y con la urgencia de proveer una respuesta a las múltiples consultas derivadas de la situación de emergencia.

Se desarrollaron actividades de apoyo para el periodo de aislamiento social, previsto inicialmente para poco tiempo y que terminó durando todo el ciclo lectivo y se proyecta para el próximo año.

Se prepararon y seleccionaron recursos, herramientas y entornos específicos para docentes: se difundieron en el campus virtual del Área así como en redes y otros espacios. Además se desarrollaron actividades sistemáticas (charlas, cursos, talleres) y asistemáticas (demanda espontánea) que apuntaron a apoyar la formación de docentes y la implementación de propuestas mediadas tecnológicamente. En este sentido se ofreció: capacitación, asistencia; así como asesoría/tutoría en línea de diverso tipo.

Se brindó soporte y asistencia técnica a distintas áreas de la UNLPam, relacionadas con la creación de espacios de interacción virtual en el campus de la UNLPam (cursos, reservas de aulas en Zoom, etc.).



Se colaboró con un artículo en la revista Contexto universitario: "Estrategias para el nuevo escenario" (19/05/2020). Disponible en

<http://contexto.unlpam.edu.ar/index.php/articulos/institucional/58-estrategias-para-el-nuevo-escenario>

Encuentros en línea organizados por el AED en el marco del ASPO-2020

Se organizaron encuentros en línea de diverso tipo que requirieron organización: comunicación, armado y seguimiento de formularios de inscripción; armado de salas de encuentro sincrónico (Zoom); envío de enlace a inscriptos. Se confeccionaron y entregaron certificados a Expositores y capacitadores.

- **Viernes 27 de Marzo: "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus: primeros pasos en el aula virtual"**- Prof. Verónica Weber-Coordinadora Área de Educación a Distancia UNLPam
Total de inscriptos: 300. Accedieron: 427
Enlace a youtube: <https://youtu.be/uMK-UuMYzzA>
- **Viernes 03 de abril: "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus: pensar juntos y compartir recursos de interés"**. Equipo Área de Educación a Distancia-UNLPam- Verónica Weber- Pedro Willging.
Total de inscriptos: 100. Accedieron: 100
- **Viernes 17 de abril. "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus: Experiencias en educación y nuevas tecnologías en la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas de la UNLPam"**- Esp. Miguel Gette- Referente técnico-pedagógico por esa facultad en la Red de Referentes de Educación a Distancia de la UNLPam.
Total de inscriptos: 133. Accedieron: 156
Enlace a youtube: <https://youtu.be/LptTb3yPx00>
- **Viernes 24 de abril: "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus: Acompañar a la distancia y para la distancia"**- Equipo del Área de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNLPam- Verónica Zucchini- Ariadna Farías
Total de inscriptos: 135. Accedieron: 139
Enlace a youtube: <https://youtu.be/LWoui3n--lo>
- **Jueves 30 de abril. "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus: la evaluación en el centro de la escena"**- Mgr. Liliana Campagno-Referente nacional en educación a distancia y en la temática-Profesora Consulta de esta casa de estudios.
Total de inscriptos 291. Accedieron: 311
Enlace a youtube: https://youtu.be/Cm_1wUhPHkg
- **Viernes 8 de mayo. "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Experiencias en la virtualidad: ¿Cómo Evaluamos?"**-docentes de diferentes Unidades Académicas, que han participado o participan del Programa de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam-Paula Dieser-Hugo Alfonso-Estela Hepper- María Eugenia Bertella- Julieta Soncini- Bárbara Medwid- Ana Claudia Paez- Gustavo Astudillo-
Total de inscriptos: 190. Accedieron: 215
Enlace a youtube: <https://youtu.be/nhq68JP1VuI>
- **Viernes 22 de mayo. "El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje. Un recorrido por la propuesta de la Facultad de Ciencias Veterinarias"**- Equipo del Área de Educación a Distancia de la FCV, Gabinete Pedagógico-Didáctico y Equipo de Virtualización de esa Unidad Académica- Silvia Ardoino- Alberto Meder- Emilce Rojo
Total de inscriptos: 82. Accedieron: 60
Enlace a youtube: <https://youtu.be/hLrUELuEovY>



- Viernes 29 de mayo. **"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Seguridad y buenas prácticas en el uso de herramientas para videoconferencia"**-Equipo de la Dirección de Tecnologías de la Información de la UNLPam (Lic. Nestor Gareis) y referentes de Educación a Distancia de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam (Guillermo Javier Lafuente)
Total de inscriptos: 99. Accedieron: 87
Enlace a youtube: <https://youtu.be/MmflzT3Kjw>
- Viernes 12 de junio. **"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Intercambio entre profes: ¿qué aprendimos enseñando en tiempos de pandemia?"**- Verónica Weber-Pedro Willging.
Total de inscriptos: 64 Accedieron: 32
Enlace a youtube: <https://youtu.be/PVilb-u7tTU>
- Viernes 19 de junio. **"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. De la investigación a la práctica. De la experiencia a la emergencia. Presentación de propuestas de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales"**. Referentes de EaD de la UA. Gustavo Astudillo, María Angélica Lucero y Pablo Camiletti.
Total de inscriptos: 51 Accedieron: 55
Enlace a youtube: <https://youtu.be/SZb7dFFYSxY>
- Viernes 03 de julio. **"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Uso y acceso a los recursos de la biblioteca de la UNLPam"**- Norma Larnagaray-Directora General de Servicios de Información y Bibliotecas- UNLPam
Total de inscriptos: 64 Accedieron: 48
Enlace a youtube: <https://youtu.be/8vE2Okc4qdU>
- Viernes 09 de octubre. **"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Acompañamiento hacia Estudiantes y Docentes en la Facultad de Agronomía: la construcción de una perspectiva institucional."**- Equipo Área de Educación a Distancia de la Facultad de Agronomía de la UNLPam- Ariadna Farías- Varinia Jouve-Bárbara Corro Molas- Luciano Carassay-Marcos Lorda
Total de inscriptos: 16 Accedieron: 16

Desde el 30 de abril, los encuentros se transmitieron en vivo por el canal de Youtube del Área. Esto puede significar que muchos docentes no ingresaron a Zoom sino directamente a Youtube o ingresaron al zoom y luego salieron. Por esto, el número de docentes que accedieron seguramente es mayor.

2. Desarrollo institucional de la EaD

Indagación a docentes

En vistas a sistematizar la información (y avanzar en la consolidación de un ámbito de investigación en el marco del SIED); se propuso una encuesta de indagación y evaluación de las actividades de digitalización y estrategias que los y las docentes asumieron para afrontar la situación pandémica. Se procedió además al análisis de encuestas a docentes sobre estrategias pedagógicas implementadas durante la pandemia. Enlace a Informe Encuesta a Docentes

https://ead.unlpam.edu.ar/pluginfile.php/42609/block_html/content/Informe-estrategias-aspo-2020.pdf

Reuniones con referentes de las UA.

En el marco del dispositivo de articulación entre áreas de EAD de las diferentes UA del SIED: entre los meses de abril y septiembre las reuniones fueron semanales o quincenales, lo que permitió compartir información relevante institucional y en contexto con otras UUNN y con instituciones de otros países. A la vez se trabajó en la construcción de criterios político institucionales, tecnopedagógico y didácticos. Se colaboró en el diseño de la indagación a docentes, se difundió y recuperó la información propia de cada UA.



A partir de octubre las reuniones se espaciaron, ajustando los intercambios a temáticas específicas. Se plantearon líneas de trabajo para la continuidad del trabajo durante el próximo año y en proyección.

Diseño del Plan VES.

Se participó en el diseño del Proyecto de Virtualización de la Educación Superior para la UNLPam, en el contexto actual y en proyección para el futuro inmediato y mediano.

Artículo en libro de RUEDA

Libro: "La educación en prospectiva. Prácticas disruptivas mediadas por tecnologías". Artículo: Área de EAD: Astudillo, G. Weber, V. y Willging, P. Investigación en el SIED de UNLPam. Jujuy: Editorial de la Universidad Nacional de Jujuy - EDIUNJU, 2020. ISBN 978-950-721-563-6. Pag. 1131-1443

3. Asesoramiento y capacitación

Además de las acciones específicas para dar respuesta a la coyuntura, se dio continuidad a los cursos modulares, ampliando los destinatarios de las propuestas para no docentes de la Universidad y a modo de extensión para docentes de otros niveles y estudiantes de últimos años en la Universidad.

En este marco se desarrollaron:

- Cursos modulares en y para la formación mediada tecnológicamente para docentes de la UNLPam; con inscripción febrero/abril y evaluaciones en diferentes meses del año en la plataforma Moodle del Área de educación a Distancia. Se procedió al final de cada período a la corrección y envío de las devoluciones a los docentes participantes y se confeccionaron las certificaciones correspondientes de manera virtual
- Cursos modulares en y para la formación mediada tecnológicamente para graduados/as y estudiantes de la UNLPam- Resolución 116/2020- Inscripción mediante formulario google, respuesta a consultas vía mail- Evaluaciones

4. Programa UNLPam en Territorio.

Actividades de análisis de capacidades y posibilidades de las Sedes desde la perspectiva: administrativa, técnica, comunicacional, pedagógica y didáctica.

Reuniones de intercambio y capacitación de docentes de las diferentes UA involucrados en el desarrollo del Programa.

Puesta en marcha y coordinación de las actividades relacionadas con el desarrollo de cursos, orientación a coordinadores de las unidades académicas y coordinadores locales, armado y seguimiento de actividades de ambientación para estudiantes.

Elaboración de informe sobre funcionamiento de diferentes aspectos del programa Territorio (uso de recursos y del campus por parte de estudiantes, calidad de conexión/interacción, etc.)

5. Programa de Terminalidad de Carreras de Grado

Designación de tutor/a pedagógico/a por facultad (mails o contactos con cada una de las facultades); designación de tutores estudiantes por facultad (mails o contactos con las facultades sobre todo por monto a pagar, fecha de designación y tiempo de la misma). En muchos casos, además, seguimiento de los pagos realizados a pedido de los interesados.



Elaboración de informes de datos de cumplimiento de las Becas de Terminalidad, por cada una de las dos convocatorias para reuniones con Secretarios Académicos y análisis estadísticos en función de una posible nueva convocatoria de Becas de este Programa.

Recepción de documentación vía papel o mail (a partir de marzo-abril) y elaboración de notas para solicitar el pago del monto destinado a becarios.

Resolución 270/19 CS- Se extiende el plazo para cumplir con la beca, hasta el 31 de diciembre de 2020, mediante Resolución Rector N° 250/20

Total de becarios que cumplieron con los requisitos y presentaron analíticos para obtener el cobro de la beca, hasta el día 09 de diciembre de 2020: 96

Total por Facultad:

- Agronomía: 11
- Ciencias Exactas y Naturales: 15
- Ciencias Económicas y Jurídicas: 37
- Ciencias Humanas: 16
- Ingeniería: 03
- Ciencias Veterinarias: 14

6. Cultura, Extensión, Bienestar universitario y Graduados.

Colaboración en el armado en la plataforma Moodle del Área del Primer módulo de la *Capacitación por Ley Micaela*, organizado por el PAIDH. Subida de material, organización, creación y configuración de formulario evaluativo. Creación de usuarios en plataforma y comunicación de esta información, vía mail.

Colaboración y orientación en el armado y organización en plataforma Moodle del Área, del Curso denominado *Introducción a la teoría y técnica de Orientación Vocacional y Educativa* destinado a docentes de nivel secundario, y el taller *Con Vocación* destinado a estudiantes secundarios; dictados por el Departamento de Demanda Universitaria. Creación de usuarios en plataforma, matriculación y comunicación de esta información, vía mail.

Colaboración en la planificación, organización y puesta en marcha de la *Jornada de Puertas Abiertas de la UNLPam 2020*, en este año tan particular, completamente virtual.

Colaboración y soporte técnico para la puesta en línea de cursos de la *Secretaría de Bienestar Universitario* (Yoga en Casa, Entrenamiento en Casa), de la *Secretaría de Cultura y Extensión* (Cursos de Idioma: 6), Talleres Permanentes sede Santa Rosa (2), Talleres Permanentes sede General Pico (3) y Talleres y cursos para Graduados (2).

Concurso cerrado interno en la *Secretaría Económico Administrativa*: Colaboración en creación de aula virtual en plataforma del Área para el examen “escrito”; creación de usuarios para jurados y matriculación en aula; armado de formulario para evaluación; orientación sobre configuración del formulario y posibilidades que brinda el mismo. Matriculación de los/as inscriptos en el concurso. Orientación previa a los jurados sobre posibilidad de mantener oculta el aula y/o el formulario y/o matricular al/la los/las concursantes a último momento.

Se avalaron propuestas de *talleres y cursos de las facultades*, según el detalle a continuación:

- Taller virtual “Primeros pasos en Geogebra (2020)”, para estudiantes del Profesorado y de la Licenciatura en Matemática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 19 de mayo de 2020.
- Curso “Acreditación nivel de inglés”, para estudiantes de la Maestría en Recursos Hídricos. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 16 de junio de 2020.



- Curso de grado “Insulinización intensificada y nuevas tecnologías en diabetes”, destinado a enfermeros, médicos, licenciados en nutrición, farmacéuticos, profesores de educación física, y estudiantes de enfermería con al menos 2do año cursado. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 22 de junio de 2020.
- Curso de extensión “Capacitación en Consejerías de Salud Adolescente y Derechos para Municipio General Acha”, destinado a docentes, referentes de organizaciones sociales de la localidad y personal municipal convocados por la dirección de género del municipio de General Acha. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 29 de junio de 2020.
- Taller de grado “El uso de gráficos en la enseñanza de la Química”, destinado a docentes de química, en ejercicio, del nivel secundario del ámbito de la Provincia de La Pampa y estudiantes avanzados de la carrera del profesorado en química. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 3 de agosto de 2020.
- Curso “La Programación y su Didáctica 1”, destinado a docentes del Espacio de Tecnologías de la Información y la Comunicación del nivel secundario y Referentes de Tecnologías Digitales Educativas de la provincia de La Pampa. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 18 de agosto de 2020.
- Taller “Introducción a R para el análisis estadístico de datos (2020)”, destinado a estudiantes de Profesorado en Matemática o Licenciatura en Matemática matriculados en (o que hayan regularizado) las asignaturas Probabilidad e Inferencia Estadística. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 25 de agosto de 2020.
- “Taller Introductorio de Matemática (TIM 2021)”, destinado a “estudiantes que en 2021 piensen ingresar en carreras que tengan Matemática o estudiantes que ya ingresaron y necesitan revisar conceptos de Matemática de secundaria”. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 21 de septiembre de 2020.

7. Vinculación entre la UNLPam y otras universidades (nacionales y/o extranjeras) y organismos gubernamentales.

La UNLPam es miembro de la **RUEDA** (Red Universitaria de Educación a Distancia del CIN) y participó en los dos plenarios anuales virtuales en 2020 (junio/ octubre). Integra el **Comité Ejecutivo** y en ese rol participó en reuniones frecuentes (más de 10 en el año). La Universidad coordina la Comisión Revista de la Red, que prevé su primer número en primer semestre 2021. La titular, participó como conferencista en el Webinar sobre “Educación en tiempos de coronavirus” organizado por UNQui y Wikimedia (1 de abril) Disponible en: <http://virtual.unq.edu.ar/?p=5705>), se elaboró la nota CIN sobre educación a distancia (22 de abril) (disponible en: <https://www.cin.edu.ar/las-universidades-y-el-compromiso-de-seguir-ensenando/>) y la Nota en página 12: “Educación a distancia y universidades: la opción pedagógica posible” (28 de mayo) (disponible en: Educación a distancia y universidades: la opción pe... | Página12 (pagina12.com.ar))

En el marco de la red se produjeron documentos colaborativos: *Sugerencias para los exámenes finales y parciales a distancia en las universidades nacionales en el contexto del COVID-19* – Mayo 2020. *La evaluación acreditativa en la educación universitaria mediada por tecnologías*- Julio 2020. *Posibles acciones para el acompañamiento al ingresante 2021* - Octubre 2020. *Disponibilidad e implementación de estrategias de accesibilidad y ajustes razonables, en los sistemas de educación a distancia (SIED) implementados por las instituciones universitarias nacionales y provinciales* – Noviembre 2020 (Elaborado en conjunto con la RID). Se editó el libro del seminario de Tilcara, en el que la coordinación del área tiene un artículo.

Se firmó un convenio con el **Ministerio de Salud de la Provincia**, que se concretó en 2 (dos) cursos

- Curso virtual para los equipos de salud: “Emergencias sanitarias en el contexto de covid-19”, destinado a conductores de ambulancia, técnicos en emergencias, enfermeros, médicos y demás integrantes de los equipos de salud interesados en entrenarse de abordaje a urgencias y emergencias (agosto 2020).



- Curso “Introducción a los cuidados paliativos en equipos de salud”, destinado a profesionales cursando residencias de salud de la provincia de La Pampa (octubre 2020).

Participación en la Red Solidaria de UNam (Universidad Nacional de Misiones). Disertación: Seminario Web: “¿Por qué elijo el encuentro sincrónico para mis clases?”

Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=TY20ps4Masw> (06/08/2020)

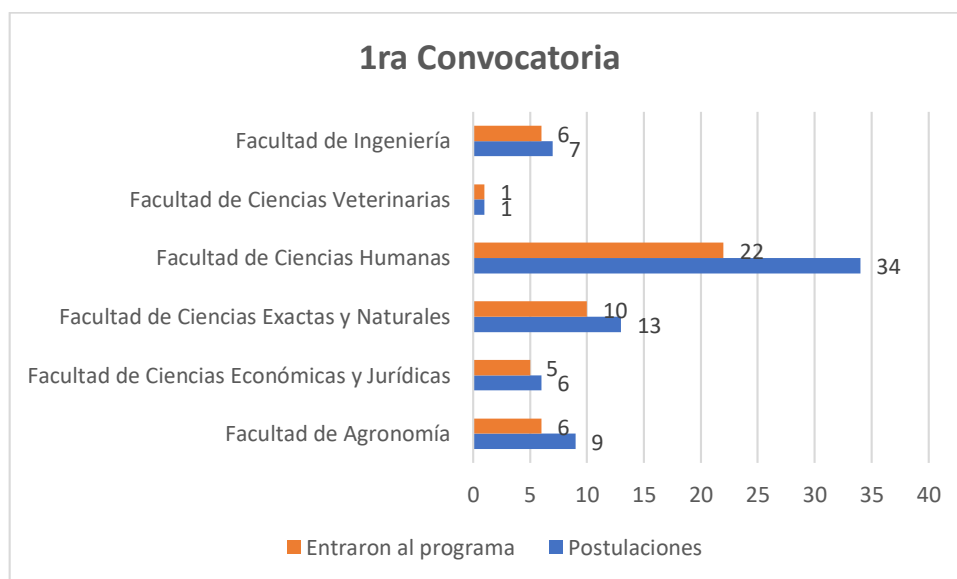
Desde EAD se promovió el contacto entre el equipo de EAD de la Facultad de Ingeniería UNLPam, y el equipo de investigación sobre evaluación, de la Carrera de Ciencias de la Educación: “Didáctica General y Evaluación educativa”, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue. Se desarrolló actividad de taller de intercambio el día 2/12.

8. Programa de Virtualización de Actividades Curriculares. Informe final

Coordinación: Mg Gustavo Astudillo

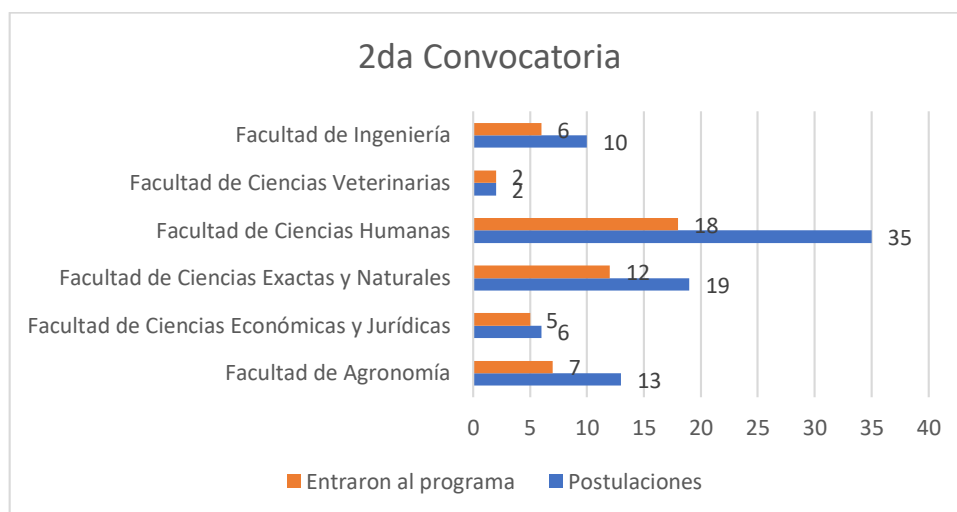
1ra convocatoria

En la 1ra Convocatoria del Programa de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam se postularon 70 docentes para ocupar las 50 plazas. Culminaron el proceso **48 docentes**. La distribución por facultades fue la siguiente:



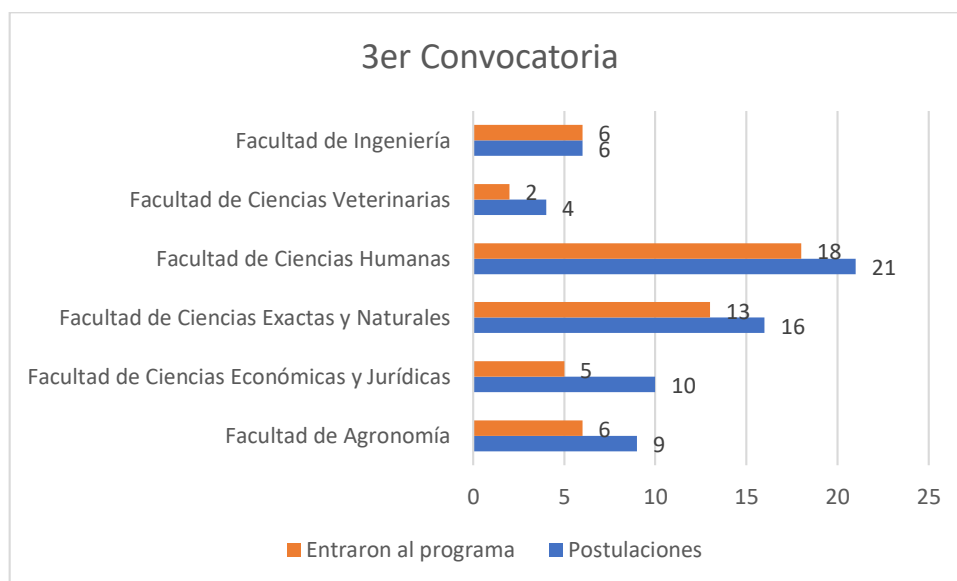
2da convocatoria

En la 2da Convocatoria del Programa de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam se postularon 85 docentes para ocupar las 50 plazas. El 3er informe (informe final) fue presentado por **49 docentes** que terminaron exitosamente el programa, mientras hubo una renuncia al programa desde la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. La distribución por facultades fue la siguiente:



3ra Convocatoria

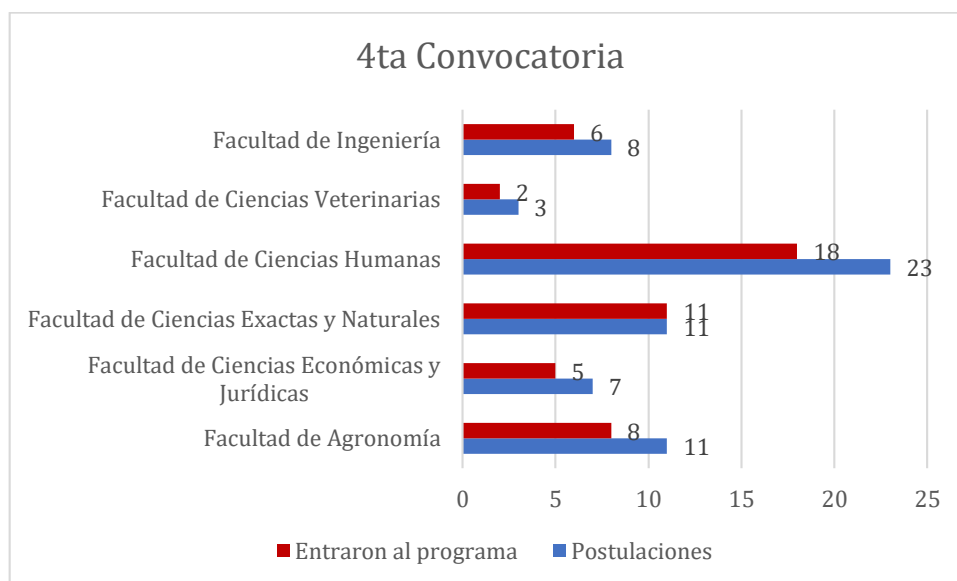
En la 3ra Convocatoria del Programa de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam se postularon 66 docentes para ocupar las 50 plazas. El informe final fue presentado por **la totalidad** de los docentes inscriptos (50 docentes), quienes terminaron exitosamente el programa. La distribución por facultades fue la siguiente:



4ta Convocatoria

En la 4ta y última convocatoria del Programa de Virtualización, hubo 63 postulaciones, de las cuales 30 pertenecen al Programa UNLPam en Territorio. Al momento de presentar este informe se han registrado 15 entregas del informe final, cuya fecha límite es el 16 de diciembre del corriente¹. La distribución por Facultad es como sigue:

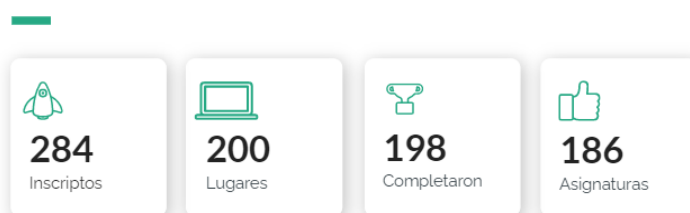
¹ La mayoría de los docentes ya han enviado a sus coordinadores en el informe, los cuales se encuentran en proceso de revisión/reescritura. Sólo un docente ha solicitado ampliación del plazo.



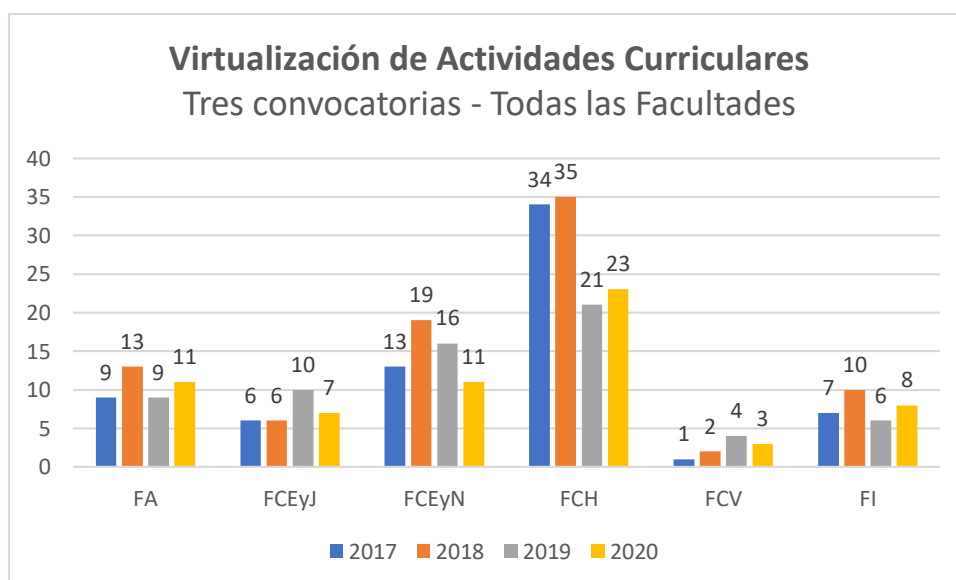
Resumen

Se han presentado para las 200 plazas del Programa, en sus cuatro convocatorias, 284 postulaciones. Cabe destacar el interés de los docentes por el Programa, reflejado en un 40% más de postulaciones, por encima del cupo de 200 plazas (50 por convocatoria). A continuación, se presentan algunos gráficos que desagregan y resumen este total de postulaciones, analizadas desde distintas variables:

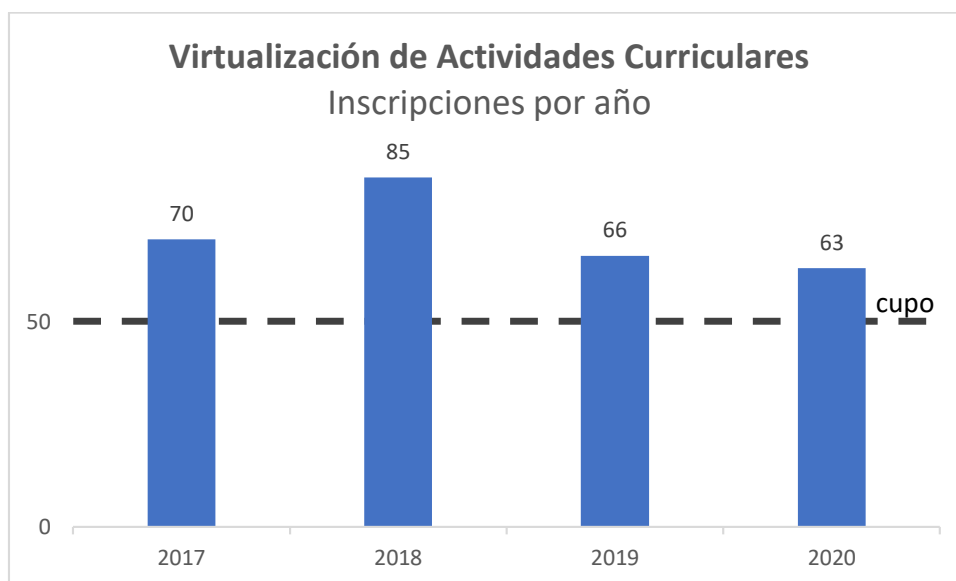
En las cuatro convocatorias



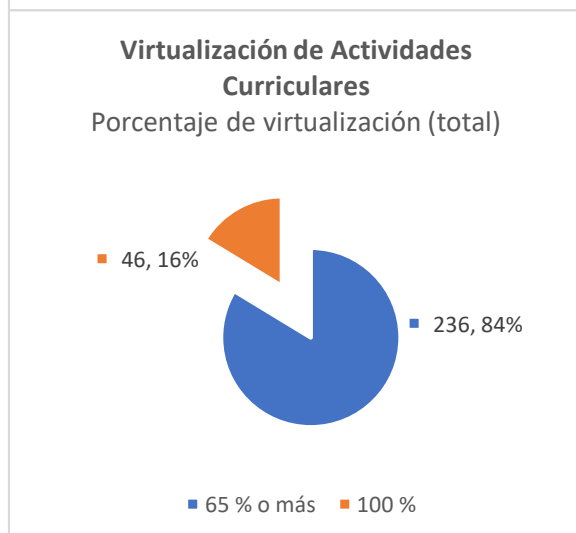
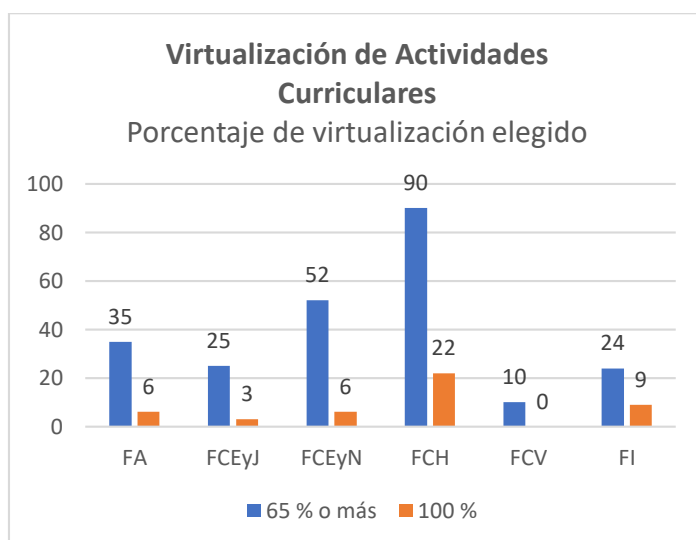
- A continuación, un resumen de las inscripciones por Facultad para cada convocatoria:



- La cantidad de inscripciones se mantuvo por sobre el cupo, por arriba del 40% (en promedio), para cada convocatoria:

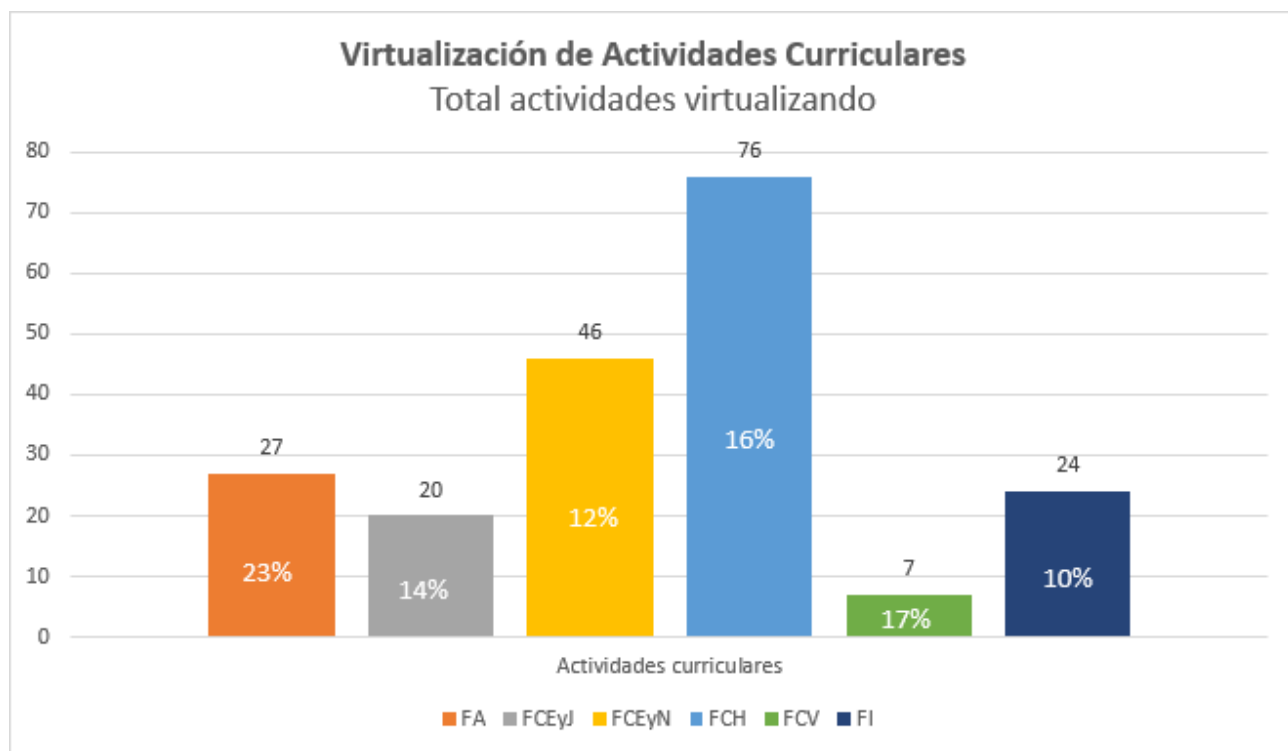


- A continuación, se presenta una comparativa de los porcentajes de virtualización elegidos por los docentes al momento de su postulación. Cabe aclarar que durante en 2020 las opciones se convirtieron en 100% virtuales en su totalidad:





- Finalmente, la siguiente gráfica muestra la cantidad total de adjudicaciones para Unidad Académica. Cabe aclarar que el porcentaje que se muestra en el centro de cada barra muestra el impacto del programa en el conjunto total de materias de la Facultad.



Actividades realizadas

Jornadas de visibilización del Programa

- En 2018 se llevó adelante un **Conversatorio** para docentes del programa. El encuentro se desarrolló durante 3 horas en simultáneo en Santa Rosa y General Pico. Las actividades:
 - Se presentó un video de la Dra. Alejandra Zangara y se abordó la discusión sobre la primera temática: “Las múltiples tecnologías con las que cuentan los estudiantes para el acceso a los recursos y las posibilidades de intercambio”.
 - Se presentó el segundo video, de la Esp. María Alejandra Ambrosino, que permitió hacer foco el intercambio sobre otro de los temas guía: “herramientas en función del propósito didáctico”.
 - Para finalizar, se planteó el tema “derechos de autor y material educativo”.
- Se llevaron adelante tres **Jornadas de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam²** (JVAC): RCS 461/18, RCS 295/19 y RCS 193/20.
 - 1JVAC:** Las mismas constaron de cinco actividades, tres virtuales y dos presenciales. Se inscribieron, vía un formulario de Google, 84 docentes de la UNLPam. Se completó una la presentación colaborativa que se denomina “Historia Colectiva”, un Webinar “Derechos de autor y material educativo” a cargo de Norma Lournagaray y un concurso de memes. En el encuentro presencial se realizó un Taller de video, donde se utilizó la herramienta libre OpenShot y los participantes llevaron adelante actividades de post-producción de un video

² Puede verse un recorrido por las actividades de los docentes en:
<https://ead.unlpam.edu.ar/course/view.php?id=559§ion=6>



educativo y luego la exposición de lo realizado por algunos docentes en el contexto del Programa.

- **2JVAC:** Las mismas constaron de cuatro actividades, tres virtuales: el Webinar³ “Narrativas Transmedia en Educación” a cargo de la Mg. Silvia Andreoli (CITEP-UBA), un taller que continuó el webinar “Narrativas Transmedia en Educación” también a cargo de la Mg. Silvia Andreoli (CITEP-UBA), y un muro colaborativo bajo la consigna “Dimensiones tecnológicas de los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA)”. En el encuentro presencial algunos docentes expusieron parte de lo realizado en el contexto del Programa y sobre el final se gamificaron las Jornadas con la utilización de una competencia entre dos grupos de docentes usando la aplicación Socrative. Se registraron, vía un formulario de Google, 77 inscripciones a las Jornadas.
- **3JVAC:** Las mismas se realizaron de forma completamente virtual (en virtud de la ASPO). Se registraron, vía un formulario de Google, 177 inscripciones a las Jornadas. Los encuentros sincrónicos virtuales fueron a través de aulas de Zoom y los recursos y actividades asincrónicas a través de un aula en el entorno Moodle de EaD. En los encuentros sincrónicos algunos docentes (3ra y 4ta convocatoria) expusieron parte de lo realizado en el contexto del Programa. Esta actividad se dividió en salas temáticas (Sala 1: Diseño y construcción del Aula Virtual, Sala 2: Diseño e implementación de Actividades para aprender en el entorno virtual, Sala 3: Recursos internos y externos a Moodle utilizados en el Aula Virtual y Sala 4: Evaluación en el Aula Virtual). En el entorno Moodle se plantearon dos actividades: Aprender nuevas herramientas TIC (con mini-tutoriales sobre edpuzzle, la herramienta Taller de Moodle y la herramienta de autor H5P y su vinculación a Moodle), también un Museo Virtual donde los docentes hicieron sus aportes relacionados a sus prácticas virtuales bajo la consigna “Pasen, muestren y vean ¡Nos inspiramos y enriquecemos juntos!”. Las Jornadas se cerraron con la conferencia “Enseñar en tiempos de pandemia” a cargo de la Dra. Mariana Maggio (UBA).

Comunidad

Durante el programa se crearon dos comunidades, inicialmente una utilizando Google plus. Dado que la herramienta fue dada de baja la comunidad se mudó LinkedIn.

El Programa en cada Facultad

En cada UA los coordinadores organizaron y desarrollaron distintas actividades asociadas al programa y que tienen su base en sus funciones como Coordinadores del Programa. Las mismas se resumen en:

- **Asesoramiento y soporte a los docentes que llevan la Virtualización.**
Esto implicó tanto reuniones del tipo presencial como virtual en temas asociados a lo técnico y pedagógico, así como en la presentación de los informes parciales y finales.
- **Coordinación del programa.**
De forma periódica, el grupo de coordinadores se reunió para coordinar/informar sobre las distintas acciones del programa. Las mismas se realizaron vía Zoom/Google meet. Durante la duración del programa se llevaron adelante 38 reuniones. Esta actividad se complementó con contactos vía e-mail/whatsapp/hangout/Telegram.
- **Capacitación & difusión**
Durante cada cohorte, los docentes del Programa recibieron distintas instancias de capacitación. Las mismas se desarrollaron a través de tutoriales, encuentros presenciales y virtuales, así como la atención a dudas puntuales a través de los distintos medios de comunicación que cada coordinador estableció con sus docentes. Algunas de las acciones de capacitación se resumen a continuación:

³ El Webinar tuvo su continuación en el Taller “Narrativas Transmedia en Educación”, también a cargo de la Mg. Silvia Andreoli. El mismo se desarrolló vía Zoom.



- Aulas en Moodle. Cada coordinador administró un aula en el Moodle de cada unidad académica, no solo para mantener una comunicación asincrónica, sino también para poner a disposición de sus docentes un conjunto de mini-tutoriales sobre distintas herramientas que permitieran, a los docentes, llevar adelante las actividades definidas en sus propuestas.
- Talleres sobre herramientas digitales. Con la pretensión de apoyar a los docentes en la consecución de sus actividades se ofrecieron talleres/tutoriales presenciales/virtuales sobre:
 - Administración de documentos en la nube: Dropbox, Google Drive, Diigo
 - Creación de presentaciones: Genially, presentaciones de Google, Powtoon
 - Creación de recursos/actividades educativas: Popplet, Padlet, ExeLearning
 - Editores multimedia: Photoscape, Audacity, OpenShot, OBS Studio
 - Recursos multimedia: Freepik, soundcloud, WordArt
 - Otros: Doodle, google forms, creación de un canal de YouTube
- Cada coordinador participó⁴ del diseño e implementación de un Seminario/Curso/Taller que se llevó adelante durante 2019. Las actividades de capacitación propuestas fueron abiertas a la comunidad de cada Unidad Académica:
 - Coordinación general. Seminario de postgrado "La gamificación como estrategia didáctica (en clases Universitarias)" a cargo de Pedro Willging (Coordinación de EaD de la UNLPam) y Gustavo Astudillo (Coordinación del Programa de Virtualización de Actividades Curriculares de la UNLPam). RCS 253/19
 - Facultad de Ciencias Humanas. Ciclo de capacitación docente "Entorno Moodle y propuestas de enseñanza para la Educación Superior". Coordinado por las profesoras Jorgelina Kloster, Coordinadora del Sistema de Educación a Distancia (SIED) de la Facultad; Ariadna Farías, Coordinadora del Área Pedagógica del SIED, y Yamila Minetti, Coordinadora del Programa de Virtualización de Actividades Académicas de la UNLPam, Sede General Pico; y con la colaboración de las profesoras Analía Schpetter, Liliana Sarria y Marta Granado. RCD 332/19 FCH.
 - Facultad de Ingeniería. "Taller de exploración de aulas virtuales y herramientas TIC". Coordinado junto con la Secretaría Académica y responsable del mismo la Profesora Mariana PAGELLA (Coordinadora del Programa de Virtualización de Actividades Académicas de la UNLPam). RCD 66/19 FI.
 - Facultad de Agronomía. Curso "Herramientas informáticas aplicadas a la práctica docente". Docentes responsables: Esp. Bárbara Mariana Corró Molas (Coordinadora de Virtualización de la Facultad de Agronomía), Esp. Lic. Jorgelina Kloster (Asesora Pedagógica del Área de EaD de la Facultad de Agronomía) y Lic. Marcos Luis Lorda (Referente Técnico del Área de Educación a Distancia de la Facultad de Agronomía). RCD 217/19 FA.
 - Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Curso "Herramientas digitales para la mediación didáctica". Responsables Prof. Leandro CASTRO (Coordinador del Programa de Virtualización de Actividades Académicas de la UNLPam) y el Mg. Rubén PIZARRO (Coordinador de la Maestría en Escenarios Digitales). RCD 426/19 FCEyN.
 - Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Curso "Docencia y nuevas tecnologías". A cargo del Área de EaD de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas y Coordinador de Virtualización de Actividades Curriculares. Docentes responsables: Esp. Miguel A. Gette, Esp. Carlos Barbero, Cr. Ramiro A. Rodríguez, Abog. Carolina Ghione y Abog. Damián Araya. RCD 149/19 FCEyJ.

⁴ Cada actividad fue diseñada en conjunto con las Secretarías Académicas y las Áreas de EaD de cada unidad académica.



Informe Anual Actividades Departamento de Títulos y Certificados

El año 2020 ha sido muy particular en todos los ámbitos producto de la pandemia, la cual produjo un cambio significativo en la vida de las personas, como así también en las actividades que hacen al funcionamiento de las instituciones.

Las principales tareas del Departamento de Títulos requieren la presencia física del personal en el lugar de trabajo. A pesar de estar imposibilitados de asistir durante varios meses a la universidad, el Departamento no solo logró cumplir y estar al día con cada una de las tareas que le competen, sino que, además, logró adaptarse rápidamente a los cambios radicales que produjo la pandemia. Aquí, es necesario resaltar que estos logros se debieron al enorme esfuerzo y al incansable trabajo realizado por las dos personas que lo conformamos, quienes trabajamos no solo en el horario establecido, sino también por las tardes, sábados, domingos y feriados; lo cual demuestra el gran compromiso que el Departamento tiene con la institución. Sin este esfuerzo, hubiera resultado imposible poder llevar a cabo tantas entregas de títulos en tan poco tiempo de trabajo.

El año 2020 fue el año en el que más títulos se entregaron en la Universidad Nacional de La Pampa. Recibieron su diploma un total de 598 personas. Este número supera ampliamente el promedio anual de diplomas entregados.

El Departamento de Títulos logró adaptarse rápidamente a los cambios generados por la pandemia y permitió que la Universidad Nacional de La Pampa se encuentre entre las primeras instituciones universitarias del país que lograron realizar actos de toma de juramentos y promesas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones. Esta adaptación fue sumamente compleja. El acto de colación ya no finalizaba con la propia toma de juramentos de manera virtual, sino que se tuvo que diseñar un sistema de turnos y coordinar con cada graduado/a la entrega del diploma y del certificado analítico, cumpliendo protocolos que el propio Departamento elaboró mediante un trabajo conjunto con el área de higiene y seguridad de la universidad. Además, casi no existían antecedentes de actos virtuales, producto de la repentina aparición y propagación del virus COVID-19. Esta situación hizo que deban planificarse los primeros actos casi sin tener modelos de referencias.

Los tradicionales actos de colación en los que recibían el título un número considerable de personas en cada uno de ellos, por las dificultades tecnológicas necesariamente se tuvieron que dividir en actos menores con el objetivo de poder tener el mayor control posible de cada uno. Esto multiplicó las tareas de organización propias de los actos, en las que también tuvo que intervenir personal del Centro de Producción Audiovisual de la Universidad.

El gran trabajo mencionado anteriormente se puede apreciar en la tabla que se exhibe a continuación, y en la que se detallan los actos de toma de juramentos y promesas llevados a cabo durante el año:

Títulos entregados - Año 2020		
Fecha	Actos realizados	Cantidad de títulos entregados
25 y 26 de junio	6 actos virtuales	179
08 de julio	1 acto presencial	1
04 de septiembre	4 actos virtuales	173
25 de septiembre	1 acto virtual	9
04 de diciembre	6 actos virtuales	236
TOTAL		598



Del total de graduadas/os el 39,35% corresponden a hombres y el 60,65 a mujeres.

Se mencionó que en el año 2020, a pesar de todas sus peculiaridades, se entregó la mayor cantidad de títulos en comparación con los años anteriores. A continuación, se presenta una tabla que lo demuestra. En ella se detallan los títulos entregados en la Universidad Nacional de La Pampa desde el año 2015. La información inicia en el año 2015 debido a que es el año en el que se implementó el sistema informático denominado "Sistema de Títulos UNLPam", mediante el cual se confecciona cada uno de los diplomas. Los totales están discriminados por año, por tipo de carrera y por Unidad Académica.

Universidad Nacional de La Pampa - Títulos entregados												
Año	Total de títulos entregados		Carreras de Grado	Carreras de Posgrado		Agronomía	Ciencias Económicas y Jurídicas	Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Humanas	Ciencias Veterinarias	Ingeniería	Rectorado
2015	475		457	18		103	113	76	78	76	26	3
2016	527		509	18		72	125	87	127	83	31	2
2017	434		417	17		77	127	84	75	55	12	4
2018	369		351	18		55	108	58	75	46	19	8
2019	574		553	21		79	169	58	146	62	33	27
2020	598		577	21		67	171	97	191	41	24	7
TOTAL	2977		2864	113		453	813	460	692	363	145	51
		2977			2977							

Algunas de las otras actividades relevantes realizadas por el Departamento de Títulos en el año fueron las siguientes:

- ✓ Atendiendo la imposibilidad de las/os egresadas/os para asistir a la Unidad Académica a efectos de iniciar el trámite de solicitud de título, producto del aislamiento provocado por la pandemia, mediante una Resolución del Consejo Superior, se actualizó el reglamento de solicitud de títulos, confección y entrega de diplomas que posee la universidad.
- ✓ Se elaboró, mediante el trabajo conjunto con el área de higiene y seguridad, el protocolo para la entrega de diplomas y certificados analíticos a las/os graduadas/os que participaron de los actos de toma de juramentos y promesas virtuales.
- ✓ Desde el Departamento se manifestó la necesidad de contar con un sistema de confección y entrega de certificados digitales con firmas digitalizadas y con la posibilidad de verificar su autenticidad mediante la lectura de un código QR, con el objetivo de actualizar el procedimiento actual por el cual se confeccionan y entregan diferentes certificados que acreditan la asistencia y/o aprobación de distintas actividades que el Rectorado organiza. En atención al requerimiento, personal de la Secretaría Académica actualizó el sistema existente adaptándolo a estos requerimientos y desde el Departamento de Títulos se elaboró un Proyecto que describe el reglamento para la emisión y entrega de certificados digitales correspondientes a cursos, seminarios, talleres, jornadas y cualquier otra actividad similar, organizadas por dependencias del Rectorado. El reglamento aún no ha sido aprobado mediante un acto resolutorio, se ha enviado al Sr. Rector para su consideración. La emisión de certificados digitales con firmas digitalizadas es un avance muy importante para la universidad, ya que presenta grandes ventajas, entre algunas de ellas se pueden mencionar:
 - Economizará y agilizará el procedimiento de confección, firma y entrega.
 - El envío de los certificados por medios electrónicos brindará la posibilidad de que el interesado lo pueda descargar e imprimir las veces que lo requiera.
 - Elimina la necesidad de retirar los certificados de forma presencial, lo que favorece a quienes residen en otras localidades.
 - Verificación de la autenticidad del certificado mediante la lectura de un código QR.



- ✓ Se coordinó el proceso de modificación de las dimensiones y del diseño del diploma actual a un tamaño A3, lo que dará una mayor practicidad al graduado al momento de realizar copias de su diploma. Este cambio, además, permitirá la impresión de los diplomas en la imprenta de la universidad, en caso de necesidad provocada por fallas en la impresora que adquirió el Departamento.
- ✓ Se logró obtener un proveedor local para la compra del papel con medidas de seguridad para la impresión de los diplomas y de los certificados analíticos.

Si bien se podrían mencionar otras actividades de menor relevancia y que hacen al trabajo diario en el Departamento, las detalladas anteriormente sintetizan las más significativas.

A modo de cierre del presente informe, es preciso resaltar nuevamente que la rápida adaptación del Departamento de Títulos a la pandemia que aún estamos atravesando, se consiguió por el compromiso y el incansable trabajo de las dos personas que lo conformamos. Fue un trabajo milimétrico e irreprochable llevado a cabo de día, de tarde, sábados, domingos y feriados. Sin esta dedicación, hubiese sido impensado alcanzar, este año, el número máximo de entrega de títulos en la historia de la Universidad Nacional de La Pampa.

Sebastián Cavallero

Jefe del Departamento Títulos y Certificados de la UNLPam.



Informe Anual Actividades Departamento Estadística

Se realizaron los siguientes informes

- Actualización de Guía de Carreras de la Web UNIVERSIA.
- Pedido de datos a Técnicas de SIU-Guaraní sobre acceso al Sistema SIU-Guaraní de todos los estudiantes desde sus hogares, en contexto de pandemia.
- Listado de graduados y estudiantes avanzados en la carrera "Licenciatura en Enfermería Universitaria" requerido por el Gobierno Provincial.
- Informe sobre estudiantes comprendidos en el Programa "La UNLPam en el territorio".
- Informe sobre Aspirantes e Ingresantes 2020.
- Recopilación y elaboración del Mapa de Género 2018.
- Informe de datos Estadísticos 2019 requeridos por la Dirección de Estadística y Censo de la Provincia de La Pampa.
- Actualización de Guía de Carreras de Posgrados Acreditados en CONEAU.
- Actualización de Carreras publicadas en la Página Web "<http://www.unlpam.edu.ar/>"

Carga SIU-Araucano 2019:

- Carga Araucano 2019.
- Carga Nominal 2019.
- Carga Estudiantes de Ingreso Nominal 2019.
- Carga de Estudiantes Preuniversitarios 2019.

Actualización de Guía de Carreras de Grado/Pregrado 2021

Encuesta a estudiantes de Primer Año (con asistencia técnica de Valeria Belmonte)

- Desarrollo de Encuesta a Primer Año en contexto de Aislamiento, Social, Preventivo y Obligatorio.
- Recopilación de correos electrónicos de aspirantes e ingresantes de Primer Año de todas las carreras de la Universidad Nacional de La Pampa, para distribuir la encuesta.
- Informe de resultados obtenidos de mencionada Encuesta.

Anuario Estadístico UNLPam 2018 (con asistencia técnica de Valeria Belmonte)

La recopilación y armado de cuadros fue realizado en el segundo semestre del año 2019. Enviado a un diseñador externo para que confeccione el Anuario Estadístico UNLPam 2018, a principios de este año se debieron realizar correcciones que, dentro de este contexto, llevó más tiempo del estimado, finalmente concluido en septiembre.

Disponible en https://drive.google.com/file/d/1u_Y6mAanEXJIB0qyJjT0hvNbWhIIWhuo/view

Síntesis Estadística UNLPam 2018 (con asistencia técnica de Valeria Belmonte)

Disponible en

http://www.unlpam.edu.ar/images/Academica/S%C3%ADntesis_Estad%C3%ADstica_2018_UNLPam.pdf

Anuario Estadístico UNLPam 2019 (con asistencia técnica de Valeria Belmonte) En etapa de corrección final

Síntesis Estadística UNLPam 2019 (con asistencia técnica de Valeria Belmonte) En etapa de corrección final

Carga SIU-Araucano Primer Semestre 2020:

- Carga Araucano Primer Semestre 2020.



- Carga Estudiantes de Ingreso Nominal Primer Semestre 2020.
- Actualización de Guía de Carreras de Posgrado 2021

Capacitaciones y Participación en Talleres

- Capacitación “Ley Micaela”
- “Evaluación de la Internalización Universitaria. Buenas Prácticas en Europa y América”
- Taller Anual SIU:
 1. Experiencia SIU-Kolla de UNPSJB.
 2. Estrategias para el análisis de los datos y consistencia de la información en Araucano.

Con respecto al contexto que nos ha tocado transitar, en el caso de la función de este Departamento no se ha visto alterada, todo se ha podido realizar sin hacer grandes modificaciones.

Silvana Argañin

Jefa Departamento de Estadísticas



Informe Anual Actividades Departamento de Demanda Universitaria

Los días 05 y 06 de Marzo los integrantes del Departamento participan del “I Encuentro de Cátedras de Psicología en la Formación Docente. Conversaciones entre Educación, Psicoanálisis y Psicología. Desafíos que enfrenta la Formación Docente.” Res. N° 356-CD-2019 Facultad de Ciencias Humanas sede Santa Rosa. con una duración de 20 horas reloj de duración. En el mismo participaron distintas cátedras de los primeros años, favoreciendo el intercambio, propiciar el trabajo conjunto, como las acciones de articulación entre el nivel secundario y universitario. Se presenta un trabajo de investigación denominado “Tiempo de Elegir”.

Sobre fines del mes de marzo, atendiendo a lo excepcional del contexto provocado por la Pandemia Covid 19, el Departamento de Demanda Universitaria debió reformular y adecuar sus propuestas de atención buscando nuevas formas de acompañamiento en el campo de lo vocacional-ocupacional.

- Por un lado la atención en reorientación vocacional se realizó a través de derivaciones de los distintos espacios y actores institucionales con la modalidad de videollamada y cuando las circunstancias lo habilitaron, también de forma habitual, es decir con entrevistas presenciales.
- En el mes de Abril el equipo participó en una charla vía zoom destinada al trabajo de tutorías donde se ofreció esta posibilidad de atención y esclarecer a docentes y alumnos/as tutores que pudieran detectar situaciones en que se requiriese la intervención.
- Se comenzó a diseñar una propuesta de recorrido virtual al cual tuviera acceso cualquier persona que esté atravesando alguna inquietud, interrogante en relación a lo vocacional. En tal sentido es que se crea, con la colaboración técnica de Cecilia Favre, del Área de Educación a Distancia, el TALLER CONVOCACIÓN. Propuesta virtual de recorrido autónomo, autoadministrado que ofrece herramientas para acompañar la elección vocacional y ocupacional. El modo de acceso es a través de un formulario de inscripción dando como resultado una estadística del número de usuarios de este recorrido. Sobre el final del mismo la persona puede solicitar una entrevista personal (virtual o presencial cuando se habilite) con los profesionales del área.
- Por Resolución Rector N° 464/2020 se aprueba el dictado del curso “Introducción a la teoría y técnica de Orientación Vocacional y Educativa”. Se realiza de manera virtual en plataforma Moodle, construyendo un aula ad-hoc, para su dictado. El mismo conlleva tres encuentros sincrónicos virtuales por Zoom, instancias evaluativas semanales y trabajo final de elaboración, sumando unas 40 horas. Con una inscripción de 40 profesionales, docentes y asesores pedagógicos de diferentes puntos de la provincia.

Siendo un año de permanente desafío debido al particular contexto, podemos decir que el Departamento ha logrado adaptarse y dar respuesta a las demandas propias como así también posicionarse como formador de nuevos/as referentes en el campo de lo vocacional en distintas instituciones de la Provincia. Ampliando de este modo el alcance de dar respuesta o acompañar a las inquietudes vocacionales a mayor cantidad de estudiantes.

Esp. Arcuri Fabiana

Mg. Canteli Mariano.

Dpto. de Demanda Universitaria



Programa Tutoría de Pares para Ingresantes

Coordinación: Lic Sofía Tomaselli

En el presente informe se detallan las acciones realizadas por el programa Tutorías de Pares para Ingresantes en el presente año, en el marco de la resolución 451/2019 del C.S.

La designación de tutores/as de la primera convocatoria 2020 comenzó en el mes de febrero. En ese mes se realizaron los primeros encuentros presenciales en ambas sedes. En dichos encuentros se abordaron los temas principales: conocer la resolución del programa en las que se enmarcan sus tareas, conocer sus roles y funciones, como así también los de las cátedras y coordinadores de las facultades y la coordinación general. Además, se les brindó información acerca de servicios y otros programas de la universidad y que son esenciales para el desarrollo de su tarea.



Luego se realizaron reuniones por facultad, con la presencia de asesores pedagógicos, coordinadores del programa de tutorías en las facultades y con coordinadores del programa de ambientación de cada UA. La finalidad de estos encuentros fue generar un trabajo articulado y colaborativo entre el programa y los equipos de ambientación de cada unidad académica. Los/as tutores participaron de los programas de ambientación con actividades coordinadas por los equipos a cargo.

En el mes de marzo comenzamos con los desafíos debido a la suspensión de clases presenciales como medida sanitaria de ASPO. Este escenario, como es de público conocimiento, implicó enfrentarnos a los desafíos que se fueron generando a partir de los nuevos espacios de la enseñanza virtual, y aquí comenzamos a pensar y desarrollar estrategias que nos llevaron a reflexionar y trabajar colaborativamente sin presencia física, sin embargo, más presentes que nunca. También nos llevó a pensar nuevas formas de trabajo más autónomas, pero articuladas para poder acompañar las trayectorias estudiantiles, siempre con el compromiso político, social y pedagógico que implicó e implica garantizar el derecho a la Educación Superior. En el marco de este contexto se llevaron a cabo reuniones mensuales a través de la plataforma meet y zoom con tutores/as para pensar y diseñar estrategias en conjunto. De esto, fueron surgiendo una serie de recursos que se utilizaron a lo largo del primer y segundo cuatrimestre. Primero la elaboración de un plan de trabajo en conjunto con las cátedras. Segundo armamos una planilla en un drive compartido con todos las y los tutores donde se



describía la información detallada del seguimiento particular que se realizaba a los y las estudiantes y las dificultades u obstáculos que fueran surgiendo.

Con la información obtenida se inició la búsqueda de soluciones o respuestas a las situaciones planteadas, trabajando articuladamente con otras áreas de la universidad y de las facultades, como Bienestar Universitario. Entre las estrategias de acompañamiento a las situaciones problemáticas empleadas a lo largo del año, están las siguientes:

1. Estrategias digitales: medios de comunicación alternativos al campus virtual. Los/as tutores/as descargaban los materiales de la plataforma y los hacían circular por whatsapp entre estudiantes que no podían ingresar a las aulas virtuales. Los/as tutores oficiaban de mediadores, ya que, luego se encargaban de formalizar el envío de las actividades resueltas a la plataforma. Se organizaron diferentes canales no formales de comunicación y circulación de la información, por ejemplo, grupos de face, instagram, aparte de la plataforma virtual. Por otra parte, la circulación de materiales elaborados por los docentes, algunos docentes grababan videos explicativos para que los/as tutores los enviarán por whatsapp para aquellos estudiantes que no contaban con computadoras, ni internet, o viven en zonas rurales y su único medio tecnológico es el celular. Además, la adecuación de materiales educativos: formatos de textos, procesadores de Word y otros, para que fueran compatibles con diversos equipos. Esta estrategia apuntó, no a cambiar el contenido de los materiales elaborados por las cátedras, sino de transformarlos en diversos formatos para que sean compatibles con diferentes aparatos electrónicos, como, por ejemplo, los estudiantes que sólo tienen celular con datos para utilizar. También se implementó el diseño e instrumentación de encuestas que realizaron los/as tutores desde las cátedras para detectar situaciones puntuales.
2. Articulación académica: se compartió información con departamentos de estudiantes por los casos de no inscripción adecuada o imposibilidad de ingreso al campus virtual. Se articuló y derivó a otras áreas como SAPSI, en situaciones de desmotivación que generaban preocupación y podrían derivar en una decisión de abandono de los estudios. Se comunicó situaciones de problemas económicos a la Secretaría de Bienestar Universitario y en particular al Departamento de Becas, por ejemplo, estudiantes con mucha carga horaria laboral, y/o familiares a cargo. La tarea principal fue, comunicar y articular con diferentes sectores de la Universidad para poder identificar la mayor cantidad de estudiantes que presentaban alguna dificultad que impedía la continuidad de las clases no presenciales. Se trabajó de manera articulada entre tutores, centro de estudiantes, cátedras de primer año, asesores pedagógicos de las unidades académicas, entre otros.
3. Estrategias didácticas-pedagógicas: de acuerdo a las diferentes inquietudes, problemáticas y dificultades que las/os tutores de pares han podido relevar, se deja en consideración una serie de aspectos a considerar en el diseño de las clases no presenciales:
 - Comprender que los aprendizajes requieren de aproximaciones graduales a los objetos de estudio y que no todo “se juega” en un cuatrimestre.
 - Flexibilizar tiempos de entregas obligatorias. Sobre todo para los que no tienen internet o no poseen los medios materiales adecuados.
 - Posibilitar otras vías de comunicación o entrega de actividades, como utilización del celular, para aquellos casos que lo requieran.
 - Para las cátedras masivas, que cuentan con gran número de estudiantes, se pueden armar grupos más pequeños y focalizados con tutores como coordinadores o guías de esos grupos. Siempre como orientadores, pero no como docentes.
 - Reflexionar acerca de que la virtualidad no es igual que la clase presencial, por ende se requerirá revisar los materiales de lectura, la cantidad de textos académicos, revisar los espacios y tiempos de trabajo. Para ello tener en cuenta, no sólo la estructura disciplinar de la asignatura, sino además pensar quienes son nuestros estudiantes, a quién dirigimos nuestras estrategias de enseñanza, y en qué contexto estamos enmarcando los posibles aprendizajes.



4. Recursos Materiales: para intentar dar solución a estos obstáculos, se articuló información con la administración del Fondo Solidario, la Solicitud de donación de computadoras, el área de Becas de la UNLPam. También desde rectorado se logró un acuerdo para la liberación por medio de las compañías telefónicas de datos para poder ingresar gratuitamente a las plataformas virtuales de la Universidad.

Se elaboraron informes por facultades, respecto a la tarea de los/las tutores y un informe general sobre un panorama amplio de primer año. Junto con estos informes, desde la coordinación se elaboró un material de consulta informativo para las cátedras, detallando las posibles tareas, roles y funciones que desarrollan los/as tutores en este contexto de suspensión de clases presenciales por APSO.

En el mes de mayo se realizó un encuentro virtual a través de la plataforma zoom con los equipos de cátedra de primer año que forman parte del programa, con coordinadores de facultades, coordinadores de equipos de ambientación, asesores pedagógicos, coordinadores del área de distancia, secretarios académicos, y personal de la secretaría académica y de la secretaria de bienestar estudiantil como SAPSI, el grupo de psicólogos/as de demanda universitaria, entre otros. En este encuentro se realizó una presentación de informes y materiales elaborados por la coordinación, con la finalidad de poder compartir intercambios y estrategias de trabajo a lo largo del cuatrimestre, tanto con las cátedras como demás equipos participantes (ver Anexo 1).

Como cierre de la primera parte del año, y con la finalidad de recolectar información que permitiera realizar un análisis de lo actuado hasta el momento, se llevaron a cabo dos acciones. Primero se realizó una encuesta desde el programa para estudiantes de cátedras que contaron con tutores, a través de formularios google. Los y las tutoras se ocuparon en el mes de julio de enviarlas a los/as estudiantes por medio de diferentes canales de comunicación. La encuesta finalizó con más de 500 respuestas (ver en anexo 2 resultados de la encuesta). Por otro lado, para cerrar el primer cuatrimestre los/as tutores hicieron un ejercicio de autoevaluación, a través de un dispositivo de trabajo llamado: “Relatos de experiencias, bitácoras de estudiantes tutores en cuarentena”

En el mes de julio se llevaron a cabo las selecciones de tutores por facultades para la segunda convocatoria. Duramente el mes de agosto comenzamos los encuentros mensuales con ellos/as y empezamos a trabajar con los materiales y recursos pensados e implementados durante la primera parte del año. También realizaron los planes de trabajo por cátedras y utilizaron las mismas planillas de seguimiento por drive. Además, se continuó con las mismas estrategias de articulación con otras áreas y equipos de trabajo.

Finalizando esta segunda parte del año en el mes de noviembre comenzamos a trabajar con los/as tutores y con aquellas cátedras las cuales avalarán la propuesta, con recomendaciones desde un lugar de pares para acompañar a los/as estudiantes en los momentos de inscripción y preparación para un examen final con la presente modalidad virtual. Esta tarea se enmarcó el punto 3.4 en el marco de la actual resolución del programa 451/19: “Orientar al ingresante, con la supervisión del docente, para el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, a través de acciones tales como:

- Apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- Guía sobre la adquisición de estrategias de estudio (programación de las actividades de estudio, procedimientos generales para facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información, orden jerárquico de los temas, identificación de la información relevante de un texto, entre otros), que permitan al ingresante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje”.

Estas recomendaciones se armaron con el formato de dos tipos de recursos: un texto en archivo Word, de fácil acceso, el cual cuenta con imágenes y una explicación guiada de cómo inscribirse y prepararse para un examen final. El otro recurso es un vídeo explicativo, también de fácil acceso, para ser compartido por diversos medios de comunicación, donde se desarrolla la misma explicación del texto. La finalidad de que la información llegue desde distintos formatos es para garantizar la accesibilidad de la misma.



En diciembre estamos cerrando las acciones del programa con encuestas para estudiantes a través de los formularios google. En esta oportunidad se tomó la decisión de dividir las encuestas por unidades académicas, para intentar tener resultados más precisos. Además, contamos con la elaboración de los informes de las cátedras que participaron del programa, también como otro recurso para recaudar información.

Para finalizar con el futuro análisis de las acciones implementadas a lo largo del presente año, se comenzará a trabajar en las posibles estrategias y tareas para el 2021, siempre con la finalidad de contar con mejoras para el programa y acompañar de la mejor manera posible a los/as estudiantes en sus trayectorias académicas y en tanto su derecho a la educación superior.

Anexo 1

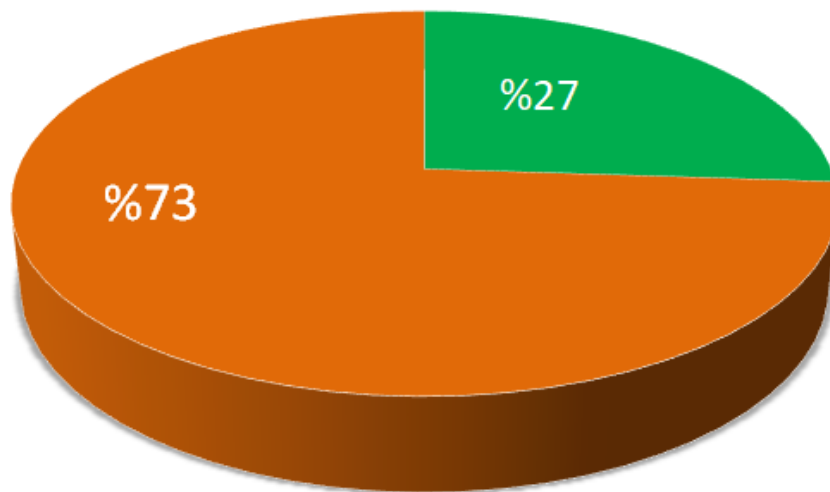
“Enseñar y Aprender en tiempos de Coronavirus. Abordajes desde el Programa Tutoría de Pares”

Encuentro en línea: lunes 20 de abril, 17 hs.

Primeros datos

- Asignaturas de 1° año en toda la Universidad: 188
- Asignaturas que participan del programa: 49
- Tutores que participan del programa: 90

Asignaturas de 1° año que participan del programa



■ Total asignaturas que participan: 49

■ Total asignaturas que no participan: 139



Sistematización de datos cuantitativos y cualitativos. Primer cuatrimestre.

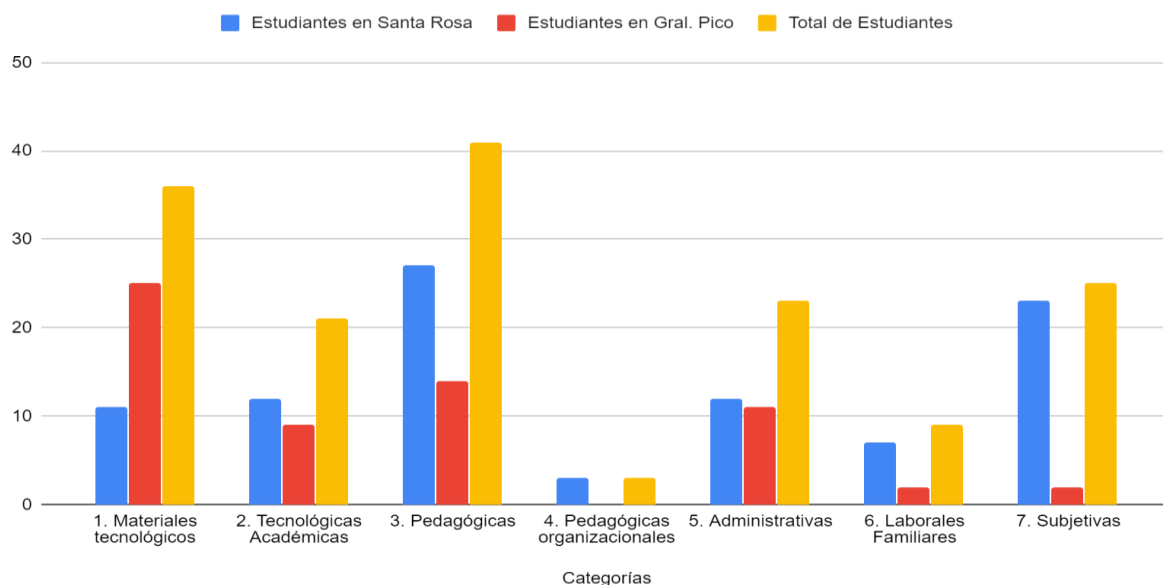
Categorías Situaciones problemáticas	Descripción	Estudiantes en Santa Rosa	Estudiantes en Gral. Pico	Total sobre 1564 inscriptos	Porcentaje sobre el total
Materialidades tecnológicas	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a una computadora• Acceso de conexión a internet• Uso del celular, con acceso limitado (escasos datos)• Uso del celular pero sin aplicación compatible para el ingreso al campus virtual• Acceso condicionado por dificultades de visión desde el celular	11	25	36	%2,3
Tecnológicas Académicas	<ul style="list-style-type: none">• Manejo del campus virtual• Problemas para matricularse• Manejo del aula virtual (descarga/carga de materiales)• Comunicación por correo electrónico	12	9	21	%1,34
Pedagógicas	<ul style="list-style-type: none">• Compresión de textos/materiales/consignas• Resolución de T.P-• Formas de entrega de actividades al interior del campus.• Cumplimiento de tiempos• Organización de tiempos/saturación de actividades/medios de comunicación disímiles.• Concentración para el estudio• Utilización de la expresión oral	27	14	41	%2,62
Pedagógicas organizacionales	<ul style="list-style-type: none">• Cátedras que solicitan trabajos grupales• Armado de grupos de trabajo entre compañeros/as.	3	-	3	%0,19
Administrativas	<ul style="list-style-type: none">• Condición de libre debido a problemas de inscripción y/o matriculación• Cursado condicional por adeudar materias y finalización de secundario.	12	11	23	%1,47
Laborales Familiares	<ul style="list-style-type: none">• Trabaja muchas horas diarias• Viven en áreas rurales-No tienen internet ni datos celulares• Familia a cargo	7	2	9	%0,58
7.Subjetivas	<ul style="list-style-type: none">• Desmotivados por la situación- no quieren continuar• "sienten que el año está perdido"• No han respondido mensajes ni consultas de tutores	23	2	25	%1,6

Total de estudiantes acompañados: 158

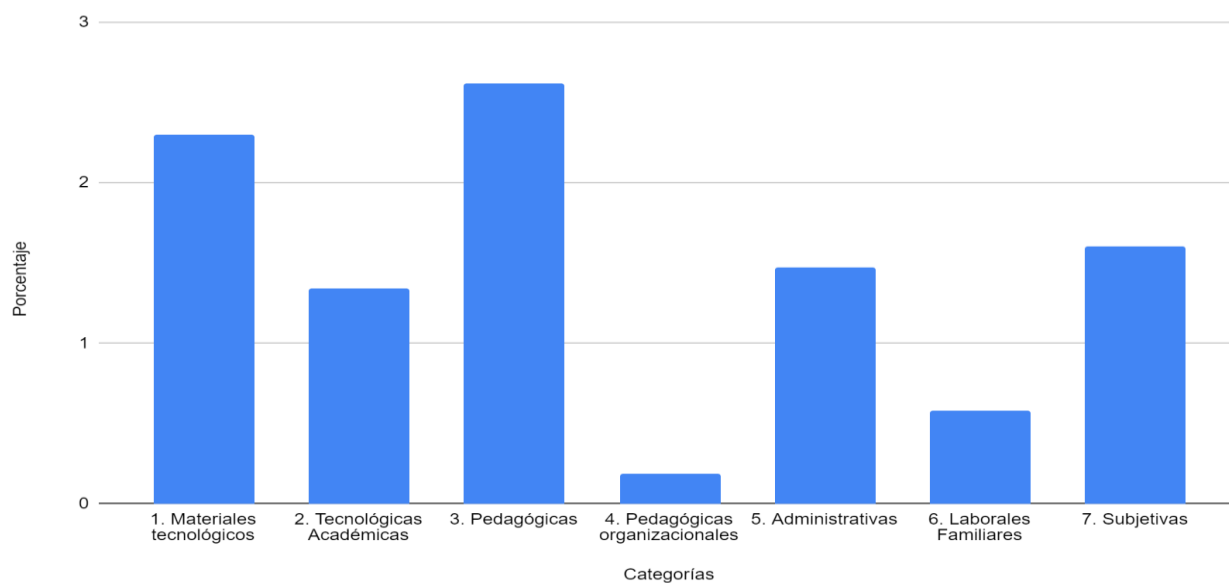


Aclaración metodológica: estos datos son relevados a partir del trabajo de seguimiento realizado por tutores de pares a los ingresantes de las diferentes carreras. Se recopilaban a través de diversos medios virtuales de trabajo como: WhatsApp, correos electrónicos, plataforma virtual, otras redes sociales como Facebook. Luego se volcaron a una planilla común compartida entre todos los tutores y la coordinadora del programa. De ese relevamiento surgen estos datos cuantificados.

Estudiantes en Santa Rosa, Estudiantes en Gral. Pico y Total de Estudiantes



Porcentaje (sobre 1564 inscriptos) frente a Categorías



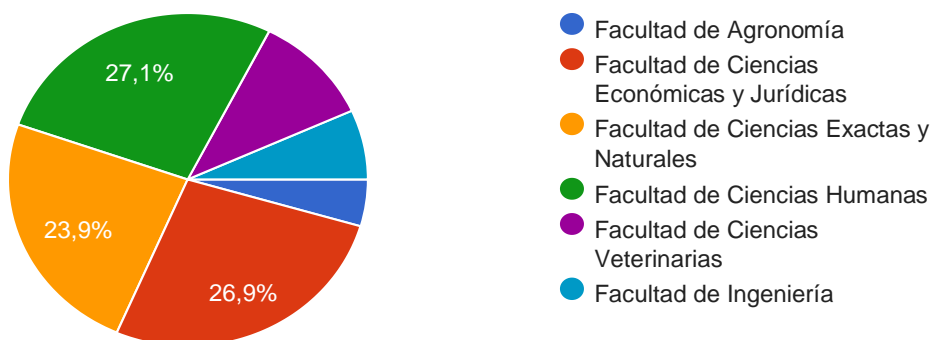


Anexo 2

Los siguientes gráficos son el resultado de la encuesta realizada a estudiantes de primer año, de asignaturas que forman parte del Programa. Se realizó a fines del primer cuatrimestre, principios de julio del año 2020, mediante formularios de google. Finalizó con 529 respuestas.

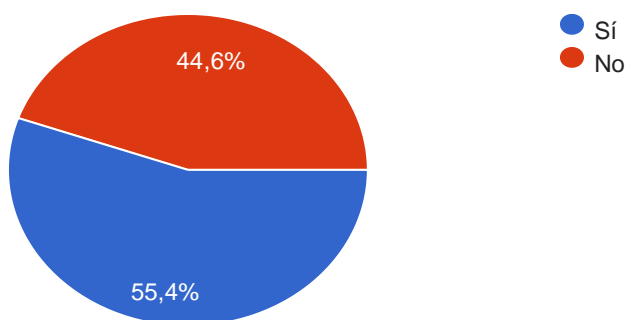
Unidad Académica en la que realiza sus estudios

529 respuestas



¿Conoce el programa Tutoría de Pares para ingresantes?

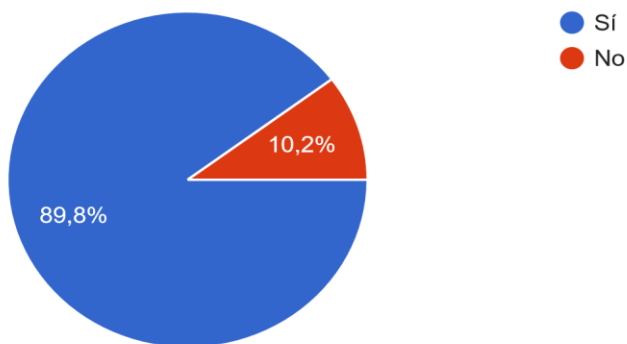
529 respuestas





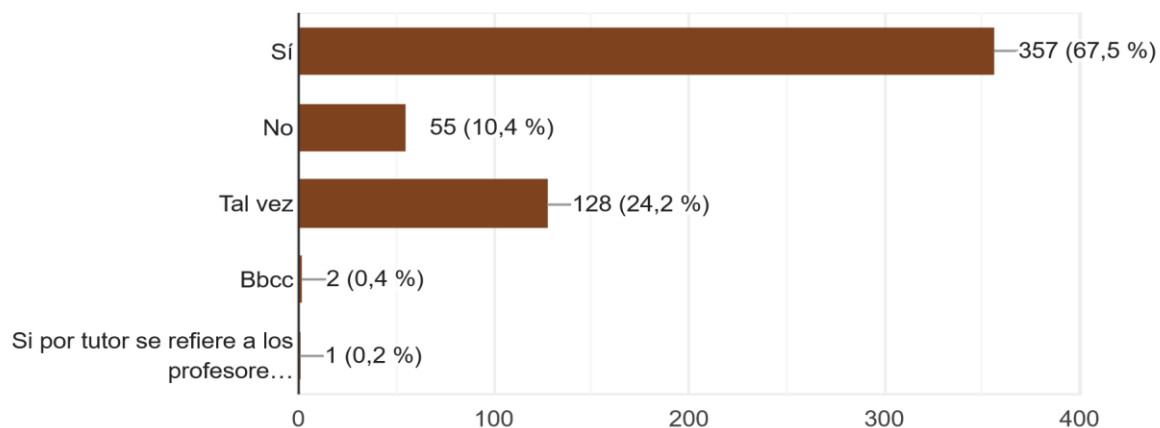
En las materias que actualmente cursa ¿Ha estado en contacto con algún Tutor o Tutora?

529 respuestas



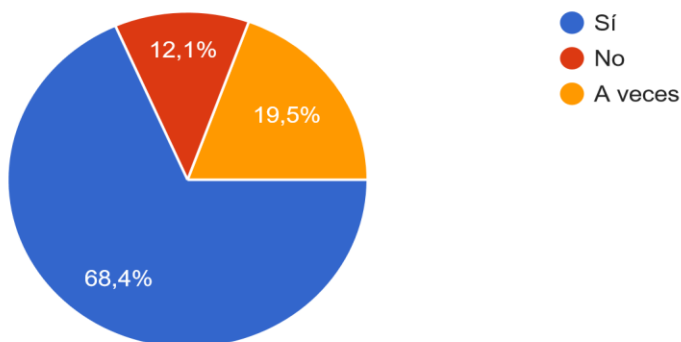
¿Sabes en qué situaciones/cuestiones te puede acompañar el/la tutor/a?

529 respuestas



¿El Tutor o la Tutora se puso en contacto con vos?

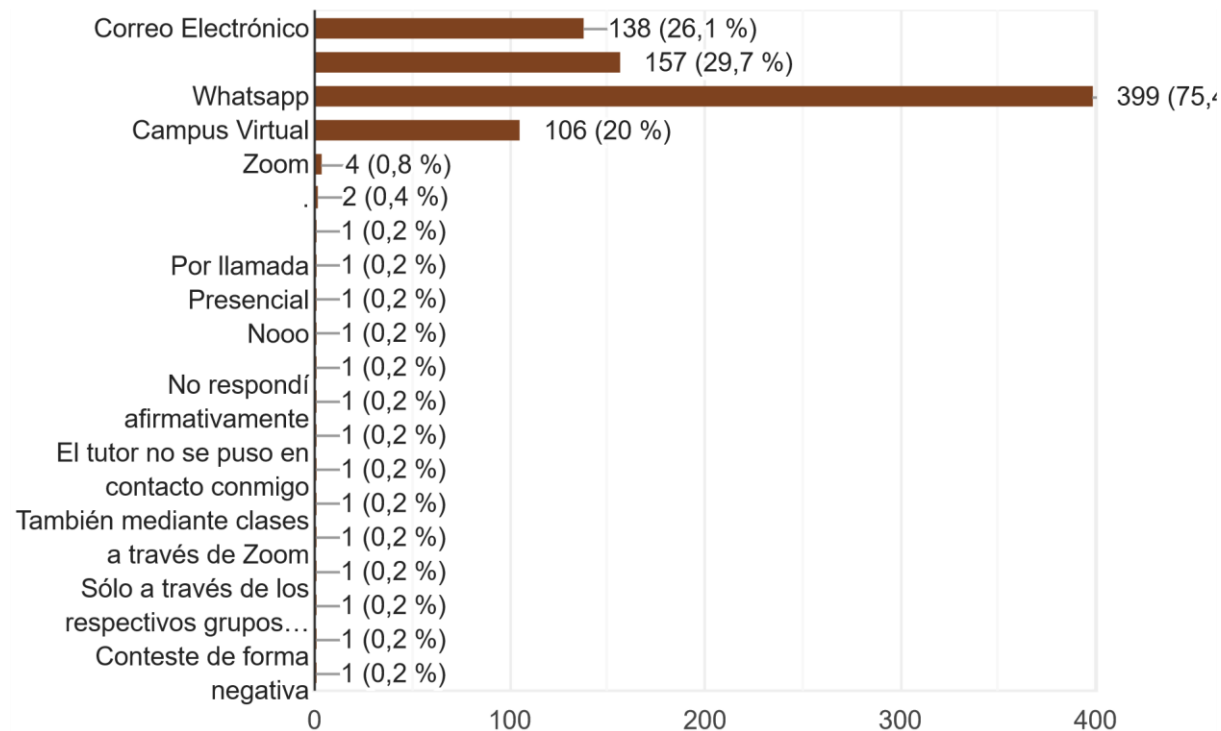
529 respuestas





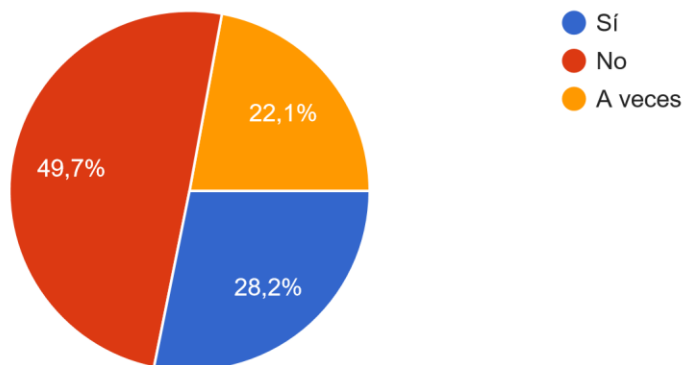
Si contestaste en forma afirmativa la pregunta anterior. ¿A través de que medios se puso en contacto con vos?

529 respuestas



¿Durante la cursada has vivenciado algún tipo de inconveniente o dificultad?

529 respuestas





¿Pudo el tutor o la tutora resolver tu inconveniente? ¿cómo?

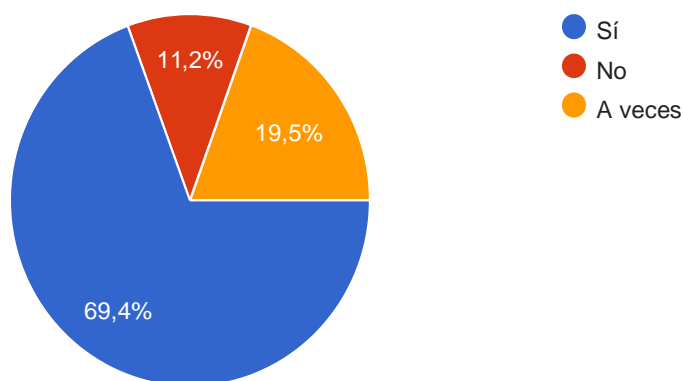
529 respuestas





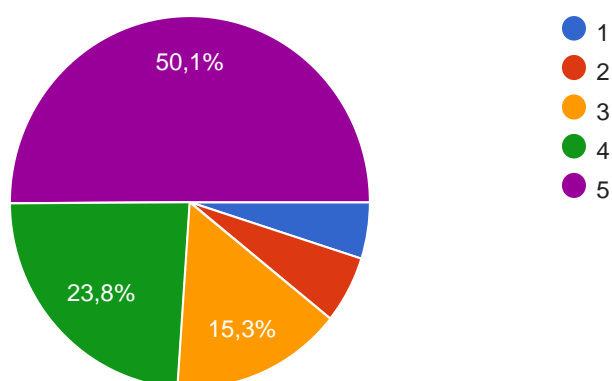
¿Te sentiste acompañado/a por los/las tutores/as?

529 respuestas



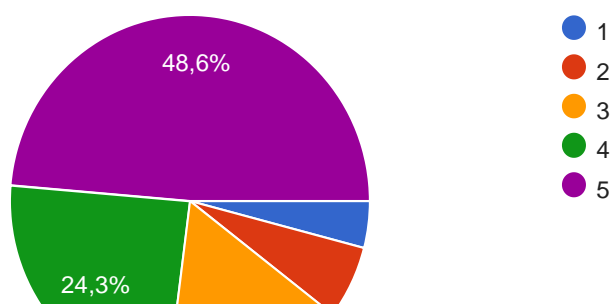
En una escala de valoración de 1 a 5 ¿Qué grado de confianza te genera un tutor/tutora de par? (Referencia: el 5 como valor positivo más alto)

529 respuestas



En una escala de 1 a 5 ¿Las respuesta de los/as tutores/as fueron rápidas?

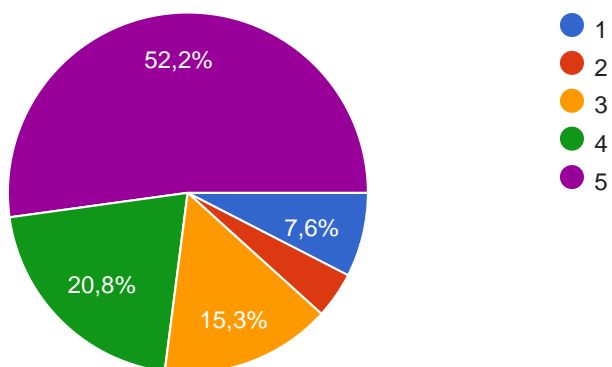
529 respuestas





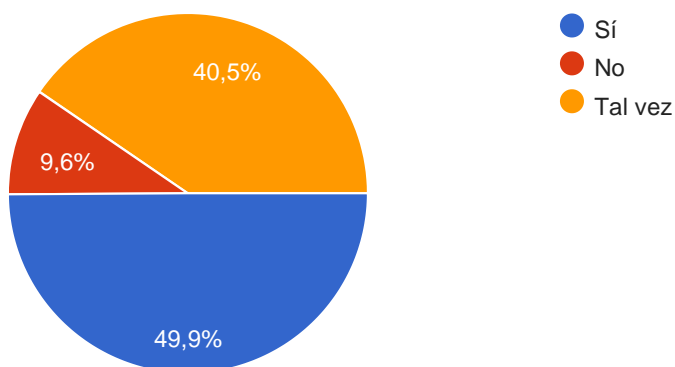
En una escala de 1 a 5 ¿Los/as tutores cumplieron tus expectativas?

529 respuestas



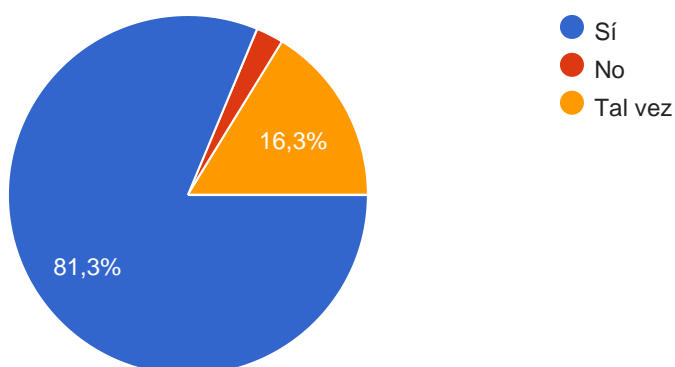
¿Te serviría tener (al igual que una clase) un espacio y un horario dedicado especialmente al contacto con los tutores?

529 respuestas



¿Quisieras tener tutores de pares en todas las materias de primer año?

529 respuestas





¿Qué aspectos positivos destacas de la intervención e interacción con tu tutor/a? ¿Tenés alguna/s sugerencia/s al respecto que creas que pueda ser de utilidad?

529 respuestas.

La comprensión y la paciencia son actos para destacar y no tengo ninguna sugerencia.

Muy buen acompañamiento, mucha predisposición y un trato cariñoso.

Se mantuvieron en contacto, de forma independiente sin q se lo solicitemos. Y estuvo muy atenta a las cosas que surgían. También nos ayudó bastante con ejercicios q no salían.

Que nos ayudan enviando la información a tiempo

Responsabilidad

Dan confianza

Muy bueno el trato y el compromiso de las tutoras

Responde de manera concreta y rápida.

Me parece atenta con respecto a querer resolver todas nuestras dudas y demas

Me parece muy buena la idea de contar con un tutor porque nos motiva y nos facilita el hacer día a día en esta carrera

Que responden cuando necesitamos su ayuda

Son de gran apoyo!

Siempre acompañando y entienden los inconvenientes planteados

Su intervención ayuda a entender varios temas y es de gran importancia su apoyo en estos sentidos

Es de mucha ayuda tener una tutora, hay cosas que no entendemos y ella nos ayuda mucho

Nos solucionaban los inconvenientes. A su vez nos respondían rápido y si era necesario se comunicaban con los profesores para darnos una respuesta.

El apoyo, la calidez, experiencia y rapidez para contestar

Son muy claros

Que todas las tutoras trabajen igual, no solo una

Me ayudaron cuando lo necesite, y resolvieron mis problemas.

Nos explicó todos los temas que nos iban a tomar en el parcial y nos hacia actividades para que practiquemos y después las corregiamos todos juntos por zoom

Excelentes intervenciones. Siempre amables sobre todo al responder preguntas reiteradas. Muy buena labor! Mil Gracias!!

Que siempre están para lo que necesites. Y te ayudan mucho. A pesar de los que estamos pasando.

Esta bueno porque uno no se siente solo

Siempre me aclararon mis dudas

Destaco el compromiso. Du responsabilidad para resolver todos los problemas o dudas o lo que vaya surgiendo.

Estoy super contenta con mi tutora...

Que me enseñen y guíen en la carrera que estudio. No tengo ninguna sugerencia.

El acompañamiento en la cursada

Positivo si el apoyo y ambientación a las organizaciones de clases, profesores, sitios.

La buena predisposición que tienen en todo momento

En la materia tuve un solo tutor que resolvió muchas dudas. Informan las cosas con tiempo

Siempre es bueno tener gente que te ayude a integrarte y a adaptarte a la Universidad, es una motivación muy buena para los estudiantes.

No tengo ninguna sugerencia que aportar

Que nos ayudan a entender mejor y a solucionar los problemas con la materia y además responde rápido

Acompañamiento, responsabilidad y predisposición

Son muy respetuoso y siempre están a la orden del día por si les mandamos algún mensaje, nos responden medianamente rápido y nos ofrecen mucha ayuda

Guía, orientaciones, organizar ante las situaciones de intercambio entre los estudiantes siendo más practico el whats app

No tengo sugerencia, solo favorecería el mayor contacto.

Información de clases por zoom y bibliografía...

Que haya más comunicación

El tutor estuvo muy presente en lo que vamos del año, ayudando en cada problema y contactándose con los profesores para despejar cada duda que se presentaba. Además de siempre tener buena onda, y tratarnos bien.



En que me siento acompañada y que si no se algo o no estoy segura de si comprendí bien, va a haber alguien que me pueda guiar.

Es muy amable, didáctico, y siempre está ayudándote o preguntando si vamos bien en el transcurso de la cursada. Sirven de mucha ayuda y siempre están atentas a todo.

Hace más a meno la interacción entre uno y la catedra.

Los aspectos positivos que destaco de la interacción con los/las tutores/as en este contexto fue muy buena porque estuvieron allí para contestar todas las dudas que se presentaron e incluso incentivaron a que los/las demás estudiantes no dejen la materia y a sentirse cómodos en su presencia. Muy buena predisposición y trato. Deberían organizar clases de apoyo en algún momento de la semana o antes de los exámenes para poder consultar dudas puntuales, sea mediante presencia o en este contexto virtualmente.

Que te ayudan mucho con nuestras dudas.

Un aspecto positivo sería que nos ayudan en el proceso educativo con el único inconveniente que no siempre responden o se ponen en contacto.

Son un gran soporte para que los alumnos puedan volcar todas sus dudas e inquietudes quizás de una manera más informal y espontánea en personas de similar edad y que estuvo en el mismo lugar hace algunos años, que conoce el ambiente universitario y que en algún profesor puede que el alumno de primer año no se sienta tan en confianza para aclarar todos sus problemas extracurriculares y así hacer más llevadero su primer año en la facultad.

Su buena onda y apoyo.

Siempre contesta cualquier duda en el menor tiempo posible.

No dejan que nadie se quede atrás, se preocupan por todos.

Están con mucha predisposición.

Están bien. Así, por ahora no he tenido dificultad.

Me gusta mucho su atención, están dispuestos a ayudar y explicar una y otra vez.

Sólo un tutor formo parte en la ayuda que necesitaba.

Siempre que necesitábamos ayuda, ellas en todo momento están dispuestas a nosotros.

Lo positivo es que me ha guiado con el cambio del nuevo plan, que bolillas entraban, etc.

Solo que me sentí muy acompañada y contenida.

Destaco el acompañamiento. No tengo por ahora sugerencia. Todo está más que perfecto.

El gran compromiso en esta situación y se los agradezco mucho.

Es un apoyo. No sentís la presión, ya que es un par y podés dar a conocer todas tus inseguridades.

En relación con los estudiantes estuvieron acompañándonos desde el primer momento, mucha responsabilidad.

No tengo sugerencia.

Que supieron aclarar dudas, y tranquilizarnos en algunos aspectos.

Que sigan acompañándonos como lo hacen desde el día 0.. gracias gracias.

Muy atentas a las consultas y respondieron rápidamente.

Se preocupan por nosotros.

Que siempre nos ayuda con todo y nos presta atención, y nos hace pensar cuando tenemos algo mal.

Ayudan con la información y organización de la materia.

Son un medio efectivo para sacarnos dudas y no tener que dirigirnos a los profesores.

Es muy bueno a la hora de insertarte en el ámbito universitario.

No tengo ninguna sugerencia que pueda ser de utilidad.

Que responden bastante rápido las dudas.

Que trabajen más en conjunto.

Es bueno que puedan estar cuando le preguntamos algo.



Informe Anual Actividades Programa de Difusión de la Oferta Académica

Coordinación Equipo de Difusión: Lic Fabiana Arcuri

El Programa de Difusión de Carreras y Servicios de la UNLPam presenta su informe anual con las actividades realizadas durante todo el ciclo lectivo 2020. Esto permite consolidar y afianzar la tarea coordinada entre las tres Secretarías de Rectorado -Académica, Cultura y Extensión y Bienestar Universitario- y deriva en el fortalecimiento de la comunicación y trabajo en equipo con las Facultades.

El equipo estuvo integrado por estudiantes difusores y referentes designados por cada una de las seis facultades de la UNLPam.

Facultad	Estudiantes difusores	Referentes
Agronomía	Josefina Neira Sol Gómez Weigel	Jimena Moyano González Valeria Belmonte
Ciencias Económicas y Jurídicas	Antonella López Quintero Lucía Schneider	Pablo Ludueña Mercedes López Laco
Ciencia Exactas y Naturales	Andrea Carolina Dehecchi Gabriel Gazzano	María Inés Gómez Pilmaiquén de la Cruz Alfonso
Ciencias Humanas	Melina Vivalda Gabriel Correa Yésica Alfonso Daniela Cisneros	
Ingeniería	Graciano Subias Mendiburu Leonel Miguel Martín	Guillermo Álvarez Paula Leduc
Veterinaria	Florencia Santarelli María Soledad Morales	Ignacio Daniel Kotani Aldo Daniel Manso

Lineamientos de trabajo. Año 2020

Este año se presentaron nuevos desafíos al promover la ampliación del campo de trabajo y la mirada del equipo desde un abordaje que pueda atender a las variables de la época y las diferentes subjetividades. En este sentido, se sostiene la importancia de la difusión y para ello se buscaron distintas estrategias para dar a conocer la oferta académica de la UNLPam.

Es el segundo año en el que se convocó a un/a estudiante avanzado/a de la Licenciatura en Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNLPam para que desarrolle tareas de apoyo dentro del Programa, entre marzo y diciembre de 2020 con una actividad semanal de 4 horas diarias. Dicha actividad se enmarca en una convocatoria realizada por la Secretaría Académica para designar a un/a estudiante para realizar una Práctica Educativa Interna en el programa. Resoluciones N°028/2019 y N°391/2019. Se designó a Camila Aldana Villalba, estudiante avanzada de la Licenciatura en Comunicación Social.

Ha sido todo un reto adecuar, reestructurar y promover nuevas actividades ante lo excepcional del contexto provocado por la pandemia COVID-19.

A tal efecto, se mantuvieron reuniones con la Coordinadora de Rectorado de la Sede de General Pico, Patricia Farías, repensando lineamientos y formas de abordajes sin perder los objetivos estructurales del Equipo de Difusión de Carreras.



En primera instancia, la selección de estudiantes Difusores se realizó de manera virtual a través de la plataforma zoom en las facultades en que hubieron más de 2 postulantes.

Acciones:

Considerando que para cualquier persona (potencial estudiante) elegir *qué* y *dónde* estudiar no es suficiente; no alcanza con conocer la oferta de carreras. Debe haber una exploración subjetiva. Es decir: para que esa información sea apropiada, debe transformarse en saber, en conocimiento. Es necesario que esa información pueda relacionarse con los valores, gustos, preferencias, aspiraciones de cada sujeto. Es pensar *qué*, *dónde* pero también *cómo* elegir.

Asimismo, nos enfrentamos ante las distintas demandas institucionales y de sus docentes y/o directivos, que en su mayoría presentaban grandes inquietudes, deseos de acompañar en la búsqueda de un proyecto futuro de sus estudiantes; pero con pocas o escasas herramientas de formación específica para afrontar la tarea. Sumándose este particular contexto donde se acrecentaron las diferencias sobre todo en poblaciones de vulnerabilidad social, de recursos tecnológicos, familias con dinámicas complejas; etc.

Es así que se pensó en diseñar un modo de acercamiento a los/as jóvenes para la participación activa y como forma de enlace para atender las distintas inquietudes y particularidades.

La herramienta principal fue @conectados; plataforma creada como dispositivo pedagógico/comunicativo de la difusión de carreras y servicios. A través de las redes sociales Instagram y Facebook se buscó llegar y acercar inquietudes, como la presentación de distintos materiales a tales fines. Para que los/as jóvenes comenzaran a seguir dichas redes y apropiarse de esta herramienta informativa y de consulta se invitó a las instituciones educativas que designen a una persona que oficie como referente y puente entre ellos/as y nuestro equipo.

En un primer momento se los invita a realizar una presentación del grupo de estudiantes del último año de sus respectivas escuelas. Fueron presentados a través de videos:

- Colegio Secundario Lucio V. Mansilla de la localidad de Caleufú.
- Colegio Secundario Juana Azurduy de General Pico, La Pampa
- Colegio Secundario República del Perú de la localidad de Parera
- Colegio Secundario Sur Pampeano de Colonia Santa María
- Colegio Secundario Witralén de la localidad de Realicó
- Colegio Secundario Enrique Stieben de la localidad de Anguil.
- Instituto Juan Bautista Alberdi de la localidad de Guatraché
- Colegio Santa Inés de General Pico.

Paralelamente se mantuvieron reuniones periódicas vía zoom con el Equipo para coordinar las propuestas y nuevas acciones que iban surgiendo.

Se suma al equipo CPA sede General Pico, realizando una intervención activa en el diseño, producción y edición de materiales; siendo de fundamental importancia en este contexto.

Se realizaron distintas estrategias de comunicación para convocar interés y participación en las redes sociales. Historias de IG, Videos cortos realizados con espontaneidad por estudiantes difusores, flyers, etc.

Una de las actividades propias del Programa eran las visitas de distintos colegios a las distintas sedes UNLPam. Las mismas lograban un contacto directo y se los invitaba a recorrer los distintos espacios de las distintas facultades fortaleciendo el intercambio y articulación escuela secundaria-universidad.

Ante la imposibilidad de llevar a cabo las visitas presenciales, se elaboró junto al CPA material audiovisual que consiste en una simulación de videojuego que recorre las distintas facultades relatadas con las voces de sus estudiantes difusores. El objetivo es invitar a transitar los distintos espacios físicos de manera vivencial como estudiante de cada facultad.



Participación en exposiciones y ferias educativas

El Equipo participó en

- *Expo Vocacional* de Neuquén a través de un video presentación donde se mencionaba las carreras y servicios que ofrece la UNLPam.
- Exposición virtual de Buchardo, Córdoba. El día jueves 29 de octubre de 2020.
- Expo Patagonia Universidad. A través de un stand virtual con las carreras y servicios que ofrece la UNLPam. Se puede ver el stand a través del siguiente link: <http://expopatagoniauniversidad.iupa.edu.ar/unlapam-universidad-nacional-de-la-pampa/>

El día 15 de Octubre se mantiene reunión en el Ministerio de Desarrollo Social, con los integrantes de la Subsecretaría de la Juventud del Gob. de La Pampa. Se acordó trabajar conjuntamente en pos de la divulgación de las actividades propuestas por el Equipo de Difusión de La UNLPam. Se compartió el material a través de los distintos espacios virtuales que posee la subsecretaría.

Charla virtual: Hablemos de la Universidad. La UNLPam te está esperando.

Fue llevada a cabo el 29 de octubre a las 10:30 hs a través del canal de YouTube del área de Educación a Distancia de la UNLPam.

Se realizaron publicaciones e historias en Instagram y Facebook. Hasta marzo de 2020, la página contaba con 408 seguidores en Instagram. Esto se debía al “descanso” que hubo en las redes entre enero y marzo del 2020. Actualmente, son 1123 seguidores/as. Durante los meses de marzo a diciembre, se incrementaron 715 seguidores/as.

Se articuló @conectados a las redes sociales institucionales de la UNLPam. Gran parte de las publicaciones de la red social del programa fueron replicadas en las páginas institucionales de la UNLPam. Además la página de Instagram de Conectados es “socio” de la página de Instagram de la Universidad Nacional de La Pampa.

Se realizaron Vivos a través de Instagram, estableciendo un contacto directo entre estudiantes difusores y distintos entrevistados/as seleccionados/as de las distintas facultades con el objetivo de mostrar de modo vivencial las diversas trayectorias de sus respectivas carreras y /o profesiones.

- Jueves 12/11 a las 19 hs, Leonel Martín estudiante difusor de la Facultad de Ingeniería entrevistó a Juliana Dielschneider, graduada de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam.
- Viernes 13/11 a las 19 hs Leonel Martín, estudiante difusor de la Facultad de Ingeniería entrevistó a Ailén Ambroggio, estudiante avanzada de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam.
- Martes 17/11 a las 19hs Daniela Cisneros, estudiante difusora de la Facultad de Ciencias Humanas (Sede General Pico) entrevistó a Ivo Aimar Chiesa, estudiante avanzado de la Facultad de Veterinaria de la UNLPam.
- Jueves 19/11 a las 19hs Soledad Morales, estudiante difusora de la Facultad de Ciencias Veterinarias, entrevistó a Georgina Fiorucci, graduada de la UNLPam.
- Lunes 23/11 a las 19 hs Antonella Quintero Lescano, estudiante difusora de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas entrevistó a Agustina Ávila, estudiante avanzada de la UNLPam.
- Viernes 4/12 a las 19hs Lucia Schneider, estudiante difusora de la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, entrevistó a Verónica Ordoqui, estudiante avanzada de la UNLPam.

(Siguen en realización)

Se trabajó conjuntamente con Mariano Ananía la producción de material audiovisual denominada “Derribando Mitos”. Con la actuación de Julián Serralta y Luciando Roggero (Integrantes del Taller de Clown e Improvisación de la Secretaría de Cultura que ofrece la UNLPam).El mismo aborda distintos emergentes y



disparadores concernientes al campo vocacional. Dicho material fue presentado en las Jornadas de Puertas Abiertas en la charla denominada "Reflexiones vocacionales"

Jornadas Universidad de Puertas Abiertas (Res. CS N° 262/2020)

Se llevaron a cabo los días 24 y 25 de noviembre, de forma virtual, a través de la plataforma Zoom.

JORNADA PUERTAS ABIERTAS
¡La UNLPam te está esperando!

PROGRAMA **24 de Noviembre**


10:00 h	Apertura a cargo de autoridades
10:30 h	"Reflexiones vocacionales"
13:00 h	Secretaría de Bienestar Universitario Dirección de Salud Servicio de Asistencia Psicopedagógica
15:00 h	Facultad Cs. Humanas Facultad Cs. Veterinarias
16:00 h	Facultad Agronomía Facultad Cs. Económicas y Jurídicas
17:00 h	Facultad Ingeniería Facultad Cs. Exactas y Naturales



JORNADA PUERTAS ABIERTAS
¡La UNLPam te está esperando!

PROGRAMA **25 de Noviembre**

10:30 h	Facultad Cs. Exactas y Naturales Facultad Ingeniería
11:30 h	Facultad Cs. Humanas Facultad Cs. Veterinarias
12:00 h	Facultad Agronomía Facultad Cs. Económicas y Jurídicas
13:00 h	Programa La UNLPam en el Territorio
15:00 h	Secretaría de Bienestar Universitario: Becas y Deportes
16:00 h	Biblioteca



Conclusión

A modo de conclusión, diremos que el presente informe muestra tanto la necesidad como el permanente crecimiento del Programa. Se hace necesario revisar acciones siempre en pos de mejorar y de incrementar



SECRETARÍA ACADÉMICA

Universidad Nacional de La Pampa

**2020: Centenario del
nacimiento de Olga Orozco**

el vínculo con la comunidad en su conjunto y en particular con potenciales ingresantes de la UNLPam. La Jornada de Puertas Abiertas tiene su sentido en pos de “romper con los muros” de la institución para circular por todo el cuerpo social. Es una tarea quizás ambiciosa, pero debe convertirse en vector, y el equipo de Difusión cumple un papel fundamental en la tarea.

Indefectiblemente la particularidad de este año nos ha puesto a rediseñar nuestras tareas siendo un año de mucha producción de contenidos y quizás de mayor alcance a zonas donde las distancias geográficas hacían más difícil la llegada. Hoy hemos traspasado esos límites y apostamos a que los contactos generados sean de mutuo beneficio y futuras acciones.



Informe Anual de Actividades Programa Académico Institucional de Derechos Humanos – PAIDH

Coordinación: Mg Cecilia Bertolé

1.- Actividades Generales

- Sigue en funcionamiento el curso on line auto formativo para toda la comunidad académica “Introdutorio a los Derechos Humanos”. El mismo se encuentra activo en la página de la universidad y cuenta con un diseño en cuatro módulos. El programa efectúa un seguimiento permanente del curso, evaluación de los trabajos finales elaborados por las/los participantes.
- El Curso se ha puesto en funcionamiento en la Cámara de Diputados de la legislatura Provincial y en la Municipalidad de la Ciudad de General Pico, motivo por el cuál se han brindado una serie de charlas y se asiste a las instituciones de manera permanente.
- A inicios del año 2020 el programa contribuyó en la elaboración de la red universitaria para asistir a miembros de la comunidad que hayan sido demorados por la policía en el contexto de pandemia. En ese sentido también se dictaron charlas vía zoom.
- El programa a colaborado con la elaboración de proyectos vinculados a la temática Derechos Humanos, en particular relativos a la capacitación de la comunidad académica.

2 - Actividades de Memoria:

- Participación en la Mesa “Memoria y Verdad La Pampa”

La mesa de trabajo “Memoria y Verdad La Pampa” está integrada por representantes de Unión de Trabajadores de la Educación La Pampa (UTELPA), el Movimiento Pampeano Derechos Humanos, la Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam), la Cooperativa Popular de Electricidad (CPE), la Cooperativa 7 sellos y la comisión de apoyo al CREDICOP, el Sindicato de Prensa (SIPREM), abogados querellantes del juicio “Subzona 14” y víctimas de la dictadura militar (1976-1983) en La Pampa, que se han constituido como querellantes en los juicios de “Subzona 14”.

La mesa tiene finalidad de la elaboración de un “Repositorio de la Memoria”. El mismo tendrá por objetivo conformar un acervo histórico respecto a los sucesos ocurridos durante la última dictadura militar en territorio pampeano y respecto de sus habitantes. Finalmente, luego de la recopilación y organización de la información, se creará una página web del Repositorio, de acceso al público en general, y también se seleccionará información a los efectos de la publicación de un libro o documento en formato papel.

- En ese sentido, el Programa Académico Institucional de Derechos Humanos de la UNLPam, representado para esta labor por su coordinadora, quién suscribe y una de sus asistentes, Ivana Romina Barneix, quien también realiza actividades para la querella en el juicio de la Subzona 14.

El programa continúa -este año limitado por el contexto de pandemia- trabajando en la recopilación de todos los documentos que obren en la UNLPam, que denoten la persecución física e ideológica a profesoras/es, personal no docente, estudiantes y la comunidad académica durante la dictadura, como parte del plan sistemático de genocidio.

- En relación a la temática se organizó el Conversatorio “Estudiantes y Memoria: los lápices siguen escribiendo” (Actividad Conjunta efectuada por la Comisión de Derechos Culturales del ODH y PAIDH) el día 16 de septiembre.



- En día 26 de julio se efectuó también la presentación del Largometraje documental “Los versos salvados” con la partición de Fernanda Galeano, docente la facultad de Ciencias Veterinarias y protagonista del mismo.
- Este año se dio comienzo a la tercera audiencia del Juicio de la Sub Zona 14, el programa acompaña desde la elaboración de la difusión para que el juicio pueda ser visualizado en la página de la Universidad, remitiendo en tiempo correspondiente la información a prensa.

3- Sobre educación en derechos Humanos:

- Con fecha 19 de agosto se realizó el Conversatorio de “Educación en Derechos Humanos” que contó con la presencia de la docente Rosario Badano, coordinadora de la Red Intreuniversitaria de derechos humanos
- El día 10 de diciembre se llevó a cabo el “Foro Regional de Derechos Humanos” (ODH-PAIDH). Que contó con la participación de 18 expositoras/es de diversos países de la región he hizo un recorrido por las temáticas de derechos humanos que se encuentran trabajando en contexto en los estados latinoamericanos.

4.- Actividades vinculadas a la capacitación de la Ley Micaela

Por medio de la resolución Nº 142/2019 (de fecha 8 de mayo de 2019), el Consejo Superior delegó al PAIDH la formulación de un Programa Permanente de Capacitación Obligatoria en materia de género y violencia contra las mujeres dirigido a miembros de la comunidad universitaria, en consonancia con lo que dispone la Ley Nacional 27.499. En virtud del proceso de articulación encomendado en el artículo 3º, de la mencionada resolución, se llevaron adelante numerosas reuniones y comunicaciones vía mail.

Se elaboró el análisis de una encuesta consensuada y con aporte de diferentes instituciones de la que surgen datos relevantes y un estado de situación de la temática en la UNLPam.

Conforme lo señala la resolución del Consejo Superior el programa tendrá un carácter permanente, por lo que se encontrará en constante construcción y adaptación de los contenidos en términos de progresividad de los derechos de las mujeres. Asimismo, se encuentra abierto a los aportes que desee efectuar la comunidad académica para mejorar el proceso de construcción.

Se elevó el informe de cumplimiento al Consejo Superior con un programa que se encuentra dividido en cinco etapas – con sus objetivos específicos y análisis de cumplimiento -, la última etapa hace referencia al seguimiento y evaluación.

Se enumeran las actividades concretamente realizadas en este sentido:

- Actividades de sensibilización: se llevaron adelante dos conferencias
 1. Conferencia Expositora: Dra. Marisa Herrera Fecha: 12 de mayo.
 2. Conferencia Expositora: Dra. Dora Barrancos Fecha: 9 de junio.
- a) Debido al contexto de pandemia se logró readaptar el curso propuesto por el Instituto Interdisciplinario de Estudios de Género, con un formato digital, autogestionado, encontrándose disponible el módulo I en la página de la Universidad.
- b) Diseño de capacitación con las herramientas de educación a distancia, privilegiar el diseño autogestionado en función de la cantidad de destinatarias y destinatarios de la capacitación. Una vez en funcionamiento se realizaron numerosas reuniones con las unidades académicas para su difusión.

El programa también se encuentra analizando las solicitudes de reconocimiento que se formulan por haber efectuado otros cursos de la misma naturaleza.



3) Participación en la Red Universitaria de Derechos Humanos

Se participó en todas las reuniones organizadas por la Red Interuniversitaria de Derechos Humanos.

A partir de este año la UNLPam pasó a formar parte de Comisión Ejecutiva de la Red, por lo tanto, también participó de las reuniones específicas de la comisión.

Se participó en un conversatorio el día 16 de septiembre la Universidad de La Plata analizando Derechos Humanos en Territorio.

En el marco de la Red se colaboró con la Comisión de ingreso de la mencionada entidad, el formulario de fue remitido a las unidades académicas a fin de año a los efectos de reunir información sobre la inclusión de contenidos de Derechos Humanos en los cursos de ingreso de la Carrera.

Se efectuaron aportes concretos para la línea de investigación Derechos Humanos en el Proyecto “Argentina Futura” que se lleva adelante a nivel nacional.



Informe Anual Actividades Programa La UNLPam en el Territorio

Coordinación: Prof Lisandro Hormaeche

El informe tiene como propósito describir la puesta en marcha del Programa La UNLPam en el Territorio y el conjunto de acciones desplegadas en la primera etapa del año 2020.

Las Unidades Académicas (UA) y ofertas que participan del programa son las siguientes:

- Facultad de Agronomía: Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios
- Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas: Licenciatura en Administración con orientación en Emprendedurismo
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales: Tecnicatura en Informática de Gestión
- Facultad de Ciencias Humanas: Licenciatura en Comunicación

Aspectos generales

El desarrollo de las actividades curriculares programadas durante el primer cuatrimestre fue finalizado sin problemas de tipo operativos o administrativos. En general, en el marco de la situación sanitaria de aislamiento, el 100% de las actividades se desarrolló de forma virtual en el campus de la UNLPam. De esta forma, y en parte anticipando la situación que luego se generalizaría para toda la Universidad, los equipos docentes que participan del Programa la UNLPam en el Territorio, pudieron anticipar la elaboración de sus propuestas al inicio del ciclo lectivo bajo el asesoramiento de Área de EaD de la Secretaría Académica y de las áreas de EaD de las UA que participan del Programa.

A lo largo del cuatrimestre se realizaron instancias de seguimiento y monitoreo de la puesta en marcha de las distintas ofertas académicas en reuniones de las cuales participaron los Referentes de la UA, equipos de las áreas de EaD, el referente del área de EaD de la UNLPam y el coordinador del Programa la UNLPam en el Territorio. En estas reuniones se fueron resolviendo aspectos y situaciones comunes a todas las Facultades, se anticiparon instancias administrativas para el segundo cuatrimestre, y se realizó un intercambio constante de la marcha del Programa.

El día 18 de junio se desarrolló una jornada de trabajo articulando experiencias entre los equipos docentes que desarrollaban su tarea durante el primer cuatrimestre y aquellos equipos que tomarían la posta en el segundo. Esta jornada fue valorada como muy positiva, en tanto permitió socializar experiencias, anticipar situaciones en el escenario actual y pensar posibles soluciones a los desafíos planteados.

También se mantuvieron reuniones periódicas con los referentes locales de los CU para monitorear el desarrollo de los primeros meses de cursado, para acompañar y sostener a los/as estudiantes en el marco de las condiciones vigentes. Asimismo, cada CU pudo organizar un proceso de seguimiento de los/as inscriptos/as generando y habilitando canales de comunicación alternativos donde fuera necesario para dar continuidad pedagógica a todos/as.

La mayoría de los inconvenientes administrativos fueron resueltos en el menor tiempo posible, con el trabajo y la respuesta constante de las áreas de Asuntos Estudiantiles y referentes de cada UA.

Durante el mes de junio se realizó un sondeo de situaciones particulares que pudieran haber afectado el cursado de muchos/as de los/as estudiantes, cuestiones que pueden sintetizarse en los siguientes puntos: falta de organización del tiempo en función de la situación de aislamiento y convivencia con el grupo familiar; inicio de algún trabajo temporario que afectó la dedicación necesaria para avanzar en el estudio; y en menor medida las condiciones particulares de conectividad y/o accesibilidad o preferencia de la carrera elegida.

En general se sostuvo como principal fortaleza la constancia y esfuerzo de los y las estudiantes ante esta modalidad de cursada, el compromiso de los equipos docentes y no docentes de las Facultades como así también el de los Centros Universitarios en el acompañamiento a la implementación del Programa.



Asimismo, debe reconocerse el trabajo del equipo del Programa en el Área de Educación a Distancia de la Universidad y el trabajo articulado con otros programas de la Secretaría Académica, como el Programa Institucional de Tutoría de Pares, lo cual permite, en conjunto, fortalecer la mirada y búsqueda de soluciones a los desafíos del primer año en la Universidad.

Características de la población que participa del Programa⁵

En general, las edades de los/as inscriptos en el marco del Programa tiene un promedio entre los 25 y los 40 años. La mayoría de ellos/as tienen familias y trabajan, por lo cual la opción de cursada virtual fue una de las razones por las cuales tomaron la decisión de inscribirse en alguna de las cuatro ofertas iniciales.

En función de la ubicación de los CU, la afluencia de estudiantes proviene de localidades de la zona de influencia, aglutinando inclusive cursantes de provincias vecinas, por ejemplo en el CU Realicó. Una característica común es la ausencia, en distintos períodos del cuatrimestre, de conectividad constante por parte del total de los/as ingresantes, razón vinculada, generalmente, a las condiciones particulares y locales de acceso a internet o dispositivos de trabajo (ubicación en localidades donde la conectividad es regular o nula, dificultad de trabajo con dispositivos móviles por ausencia de computadora, entre otros).

En muchas ocasiones los/as estudiantes pudieron establecer dinámicas comunicaciones por carrera, de forma tal que las necesidades y demandas pudieron recogerse con mayor rapidez, puesto que muchos de los referentes de los CU participaban de forma directa o indirecta de dichos grupos.

Otra característica importante del estudiantado, es el manejo escaso de herramientas informáticas. Esto fue, al inicio, un obstáculo importante, en tanto la propuesta de cursada fue virtualizada al 100%. En este sentido, si bien se realizaron esfuerzos por parte de los equipos de los CU y de las Facultades, muchos/as estudiantes decidieron no continuar con el cursado.

Datos por UA y carrera

En función de las condiciones de aislamiento, las características de la población estudiantil y las dinámicas propias de cada zona que participa en el Programa, los datos⁶ por carrera son los siguientes, según lo informado por cada UA:

Facultad	Carrera	Inscriptos SIU	Activos en Campus	Activos en 2º Cuat.	Porcentaje Retención (aprox.)
Agronomía	Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios	53	39	15	38%
Ciencias Económicas y Jurídicas	Lic. En Administración con orientación en Emprendedurismo	104	84	23	27%
Ciencias Exactas y Naturales	Tecnicatura en Informática de Gestión	249	224	61	27%
Ciencias Humanas	Licenciatura en Comunicación Social	97	86	33	38%

⁵ Datos tomados de la *Consulta a estudiantes de primer año en el marco del aislamiento social y preventivo. Primer cuatrimestre 2020*. Informe Técnico. Departamento Estadística, Secretaría Académica, UNLPam

⁶ Debe considerarse que los datos son aproximados a los efectos de la lectura, ya que el detalle por estudiante, carrera y asignatura puede variar en función del recorrido y la trayectoria de cada uno/a.



		503	433	132	30%
--	--	-----	-----	-----	-----

Consideraciones finales

Si bien el Programa no estipula un desarrollo individualizado por CU de las propuestas territorializadas, es importante considerar que la sede con mayores dificultades de retención es el *CU Macachín*. Inicialmente la inscripción fue muy baja y en la actualidad no existe un promedio de estudiantes que supere las 10 personas por carrera. De allí que esta coordinación general solicitó un detalle de los/as estudiantes a cada referente de UA para analizar con mayor detalle la proyección de la misma para el ciclo 2021.

El *CU Telén* presentó uno de los mayores desafíos en términos del seguimiento por la amplitud geográfica donde se localizaban los y las estudiantes ingresantes. Si bien hubo una reducción de cursantes, propia de las razones expuestas en párrafos anteriores (situaciones particulares laborales, del aislamiento, conectividad y acceso a dispositivos o gusto por la carrera elegida), se destaca el trabajo político pedagógico para sostener la viabilidad de la propuesta, aunque los resultados en conjunto no fueran los esperados. Será necesario, en este caso, establecer un mapeo de condiciones de accesibilidad y conectividad en las localidades del oeste provincial (Algarrobo del Águila, Santa Isabel y La Humada) donde hubo inscriptos pero que sufrieron importantes trabas para acceder a la modalidad de cursado virtual por razones externas al CU Telén y/o al Programa La UNLPam en el Territorio.

En el caso del *CU General Acha*, allí se concentró la mayor franja de estudiantes ingresantes que no egresaron en 2019 del nivel secundario. Muchas de las características de esta población se vincularon a la falta de manejo de herramientas informáticas y/o el trabajo con aula virtual. Las referentes del CU instrumentaron una serie de estrategias para suplir, en la medida de las posibilidades, el acompañamiento en este sentido, pero, como se evidencia en los porcentajes de abandono, el desgranamiento, sobre todo en la oferta de Tecnicatura en informática de Gestión, fue muy alto. Las acciones puestas en marcha y el seguimiento desde el Municipio permitió tener un mapeo de situaciones particulares que fueron resueltas de forma rápida (por ejemplo, búsqueda de espacio y recursos para que estudiantes pudieran rendir un examen final virtual sincrónico).

Finalmente, el *CU Realicó*, tuvo un desempeño importante en el despliegue de acciones para darle continuidad a la relación de los/as inscriptos/as con la Sede, a partir de un trabajo desarrollado desde el municipio y llevado adelante por el equipo de trabajo del CU. En general la estrategia de seguimiento permitió afrontar un menor desgranamiento o bien no perder el contacto con los que decidieron dejar pero quisieran retomar el primer año en 2021.



Informe Anual Actividades Servicios de Información y Bibliotecas – Biblioteca Central

Situación del Personal en período de Pandemia

En el cuadro 1, correspondiente al personal de Biblioteca Central, se grafica la cantidad de personal que trabajó bajo la modalidad de teletrabajo y la cantidad que, luego, se incorporó en forma presencial cuando el protocolo lo permitió. Se observa que el porcentaje es el mismo, pero las personas que se reincorporaron en forma presencial no son todas las mismas que pudieron trabajar en el hogar.

Cuadro 1		
Total Personal Biblioteca Central	% teletrabajo	% Presencial
14	8 (57%)	8 (57%)

En el caso de la Biblioteca de General Pico, el cuadro 2 muestra que sólo pudo trabajar con normalidad una sola persona, tanto en teletrabajo como en forma presencial. En este caso se debe a que tres agentes poseen niños pequeños y/o en edad escolar.

Cuadro 2		
Total del Personal BGP	% teletrabajo	% Presencial
4	1 (25%)	1 (25%)

Considerando que a partir del 20 de marzo se impuso desde el Poder Ejecutivo el ASPO, se presentaron diferentes situaciones. Parte del personal no disponía de computadora personal, tenían inconvenientes de conectividad y otras personas, si bien disponían de una computadora, debían compartirla con el grupo familiar. Las personas con niños pequeños y en edad escolar/adolescentes tenían dificultades para dar respuesta en tiempo a las actividades requeridas, ya que trabajaban esporádicamente y, en algunos casos, estaban imposibilitados de hacerlo.

No obstante, en el caso de la Biblioteca de General Pico, una agente coordinó tareas administrativas vinculadas a la normalización del pago de los servicios de la Biblioteca que, con el cambio de local, quedaron retrasados. Otra agente realizó, aunque más lentamente, el HTML de la revista Educación, Lenguaje y Sociedad.

En síntesis, los motivos que dificultaron el teletrabajo: Falta de computadora o insuficiencia ante la escolaridad de hijo/a; Problemas de conectividad; Problemas de capacidad de la computadora propia; Niños/as en edad escolar.

En el caso de las personas de Biblioteca Central que no asisten presencialmente por ser de riesgo, sí trabajan desde su casa, excepto una de ellas, perteneciente al departamento administrativo, que tiene problemas de conectividad.

Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (KOHA)

Objetivos:

1. Implementar e instalar un sistema único de gestión de bibliotecas que permita administrar la adquisición, búsqueda, catalogación, préstamo y circulación de los recursos bibliográficos de las bibliotecas de la UNLPam.



2. Migrar la base bibliográfica PAMPA en cds/isis a MARC 21 estructura de datos de Koha.
3. Capacitación específica del personal de todas las bibliotecas en módulo de circulación bibliográfica, módulo de catalogación y módulo administrativo.

Actividades realizadas:

- a) Finalización de un 90% de la programación para la migración de base bibliográfica PAMPA en CDS/ISIS a MARC 21 estructura de datos de Koha. 11/02/20
- b) Prueba de migración para control de datos sobre 2.000 registros de un total de 59.300.
- c) Prueba de migración de usuarios. 09/03/20.
- d) Curso sobre "Formato MARC 21 para registros bibliográficos" dictado por la Dirección de Procesamiento de la Información. Modalidad: a través de la plataforma de Educación a Distancia, destinado al personal de las Bibliotecas de la UNLPam. Fecha: 9 al 13 de marzo de 2020. Aprobado por Resolución N° 063/20 de Rectorado.
- e) Ajustes en la definición de campos de MARC 21 para el curso de capacitación en carga de bibliografía que se menciona precedentemente.
- f) Participación en Webinar SIU-Bibliotecas "Cómo generar reportes Koha usando Urungi". Realizado el 14/05/20.
- g) Participación en Webinar Infoestratégica. "Normaliza tu colección y aprovecha el teletrabajo con Koha". Realizado el 29/05/20.
- h) Participación en Webinar SIU-Bibliotecas. "Reglas de coincidencia. Importación de registros en KOHA". Realizado el 27-10-20.
- h) Curso "MARC21 a distancia con práctica en KOHA" organizado por el SIU-Módulo Bibliotecas. Cupo de hasta dos bibliotecarios por Universidad Nacional. En UNLPam lo realizaron dos bibliotecarias con experiencia en catalogación, pertenecientes a Biblioteca Central y Biblioteca de la Facultad de Agronomía, respectivamente. Se dictó entre el 3/09 y el 3/12 de 2020.

Cambios producidos en los objetivos originalmente previstos:

1. Poner en funcionamiento KOHA en este año, quedó truncado ante la imposibilidad de cumplir con el objetivo 3.
 2. El objetivo 2 quedó inconcluso por cuanto no se terminó de analizar el resultado de la migración ante el cambio de objetivo una vez que se declaró la Pandemia.
 3. El objetivo 3 no pudo cumplirse como estaba previsto a partir del ASPO. La puesta en funcionamiento de KOHA requiere la capacitación de la totalidad del personal de las bibliotecas, en los módulos específicos, según el área en que se desempeña. Estas capacitaciones específicas serían dictadas por una bibliotecaria/docente de la Universidad Nacional de Córdoba, que ya realizó una capacitación global en el sistema KOHA en 2019.
- Incluso, se dificultó la realización de la práctica del curso dictado por los motivos explicados en el apartado de Personal. No obstante, parte del personal que participó de la capacitación, cuando se reintegró al trabajo presencial pudieron realizar la parte práctica propuesta y finalizar el mismo.

Nuevos objetivos planteados

1. Ante la imposibilidad de continuar trabajando en el proyecto KOHA, se decidió acelerar el cambio de software del Repositorio Institucional, de Greenstone a Dspace, donde era posible involucrar a varias personas.
2. Se planteó acelerar la carga de la producción científica de la UNLPam en el Repositorio Greenstone.

Web de los Servicios de Información y Bibliotecas - Biblioteca Central

Desde el año 2019 estamos trabajando con Mariano Figueiro, de la Secretaría de Cultura y Extensión, para mejorar el funcionamiento del sitio web de todas las bibliotecas.

El 23/04/2020 se migró el sitio de la Biblioteca al portal de UNLPam, dentro de RECTORADO/SECRETARÍAS --



> Académica --> Biblioteca <http://www.unlpam.edu.ar/biblioteca>

Soporte remoto a Bibliotecas de la Facultad de Agronomía, Veterinaria, Gral.Pico y Central.

En servicios que brinda el sistema de préstamos SPB y procesos que se desarrollan para Revistas UNLPam.

Cambios producidos en los objetivos originalmente previstos:

1. Se trabajaría en los contenidos y en el diseño del sitio web de las bibliotecas. Las personas que están involucradas en este proyecto no podían trabajar desde su casa por falta de computadora. Si bien se logró cambiar la URL del sitio y poner en funcionamiento el buscador bibliográfico, el agente que modifica los contenidos no pertenece a Biblioteca y se le habían asignado otras tareas.
2. Se decidió la puesta en funcionamiento de Facebook e Instagram, con el objetivo de facilitar y fortalecer la comunicación de estudiantes y docentes. Ambas redes, además del correo electrónico, fueron atendidas por el personal de Servicios al Usuario.

Repositorio Institucional de la UNLPam

Uno de los proyectos principales para el año 2020 era el crecimiento del Repositorio Institucional a través del registro de la producción científica desde el año 2015 hasta el año 2018 y el cambio de plataforma de Greenstone a Dspace.

Objetivos:

1. Fortalecer el Repositorio en Greenstone, cargando la producción científica de la UNLPam, recibida desde la Secretaría de Investigación y Posgrado.
2. Elaborar una nueva reglamentación del Repositorio para adecuar la vigente en UNLPam a la normativa nacional.
3. Sensibilizar y difundir entre docentes/investigadores el Repositorio Institucional.
4. Implementar el Repositorio en Dspace por ser un software que permite mayores prestaciones y dispositivos de consulta.

A. Mantenimiento del repositorio en Greenstone, actualización de registros.

B. Registro en el Repositorio institucional de la UNLPam

El día 1º de abril se envió un correo al personal de todas las bibliotecas comunicando la posibilidad de cargar las publicaciones de docentes e investigadores, cuya nómina fue enviada por la Secretaría de Investigación y Posgrado de la UNLPam en planillas Excel.

Se difundió un documento sobre *Procedimiento para registrar en el Repositorio* los archivos Excel. Dichas publicaciones en recurso electrónico se almacenaron en el Drive en carpetas compartidas por el personal. Los registros creados, luego de la revisión y aprobación, fueron migrados a DSpace.

Se crearon registros en el Repositorio Greenstone y se localizaron / archivaron las publicaciones en PDF.

C. Implementación de un nuevo repositorio en Dspace.

1. 19/12/19 al 28/01/20 Capacitación Dspace nivel administrador en Bibliolatino.com SAC (Consultores en bibliotecas, archivos y museos).
2. 13/02/20 Investigación y análisis de Dspace y metodología de migración de datos desde el repositorio institucional en Greenstone.
3. Marzo 2020 Instalación de Dspace 6.3 configurado a las necesidades institucionales, sobre una máquina



virtual con sistema operativo Linux Debian 9, en una notebook HP provista por Biblioteca.

4. Abril 2020. Implementación.

4.1. Definición de Comunidades y Colecciones

- **Artículos en revistas externas:** artículos publicados por integrantes de la comunidad universitaria en revistas externas.
- **Artículos en revistas UNLPam:** artículos en revistas publicadas por la Universidad Nacional de La Pampa.
- **Eventos:** Trabajos, ponencias y presentaciones en eventos científicos.
- **Libros y capítulos de libro:** Libros editados por la Universidad Nacional de La Pampa y/o capítulos de libros cuyos autores son miembros de la Universidad y fueron publicados por editoriales externas.
- **Proyectos de investigación:** Proyectos de investigación aprobados en UNLPam.
- **Tesis de grado:** Colección de tesinas de licenciatura y trabajos finales de carrera presentadas en la UNLPam.
- **Tesis de posgrado:** Tesis de doctorado, maestrías y trabajos de especialización defendidas por integrantes de la comunidad universitaria en la UNLPam o en instituciones externas.

4.2. Definición de campos en Dublin Core.

4.3. Configuración y desarrollo de hojas de carga según colección.

4.4. Definición, configuración e implementación de un diseño para la portada de inicio e interfaces de visualización reducida y completa de registros.

4.5. Configuración de campos en Discovery y Solr, indexadores que utiliza DSpace para recuperar información.

4.6. Traducción al español y adaptación de mensajes de Dspace ajustado a Repositorio UNLPam

4.7. Traducción al español de "Archivo de vocabulario controlado" que viene por defecto en DSpace, y se utilizará en la carga del campo "temático".

4.8. Definición y desarrollo de "facetas" personalizadas según colección.

Estas facetas permiten al usuario disponer de opciones para generar reportes por un campo determinado: por Unidad académica, Palabras clave (español/inglés/portugués), Directores de tesis/proyectos, Carrera de grado, Tipo de documento.

Dspace por defecto trae facetas de: Autor / Título / Fecha de publicación / Materia / Registros con archivos adjuntos.

4.9. Estudio, implementación de Proceso de backup's de Dspace.

4.10. En mayo de 2020 se prepara "demo" con carga de 5 registros por colección y prueba de hojas de carga y archivos adjuntos.

4.11. 09/06/20 Envío de máquina virtual con Dspace + Demo a T.I.Rectorado para la instalación en "solución de virtualizaciones" que disponen allí.

4.12. 16/06/20 puesta en línea del repositorio con la demo.

Se definió la URL de acceso <https://repo.unlpam.edu.ar>

4.13. 18/06/20 al 04/12/20 Desarrollo de programación para el proceso de migración de datos al nuevo repositorio. Se efectuó la siguiente migración:

Migración de registros al Repositorio Dspace

Colecciones	Cantidad de Registros
Artículos en revistas externas	176



Artículos en revistas UNLPam	4100
Eventos	47
Libros y capítulos de libro	300
Proyectos de Investigación	372
Tesis de grado	1491
Tesis de posgrado	280
Total de ítems	6766

4.14. 01/09/20 - Continúa.

Diseño de instructivos para usuarios de las bibliotecas UNLPam que harán carga de registros:

- a) por colección
- b) para gestionar DSpace

4.15. 09/12/20 Solicitud al administrador del sitio web UNLPam para el reemplazo de la URL de acceso al Repositorio Institucional en Dspace.

Dificultades para el logro de los objetivos originalmente previstos:

El objetivo 1 referido a aumentar significativamente la cantidad de documentos registrados en el Repositorio Institucional no fue posible de cumplir en razón del personal que tuvo problemas con el teletrabajo por las razones que se explican en el apartado de *Personal*.

Plataforma de libros digitales eLibro

El 26 de marzo próximo pasado las autoridades del CIN propusieron a las universidades integrar en las plataformas de educación a distancia la base de libros *Cátedra* perteneciente a la empresa *eLibro*, la cual fue ofrecida hasta diciembre en forma gratuita. Con el docente responsable de la plataforma se trabajó a fin de facilitar el acceso de la comunidad universitaria a la bibliografía digital a texto completo. Se designaron dos bibliotecarias con acceso a la administración del sitio a fin de poder responder consultas.

En este mes de diciembre ya se cerró el acceso a la plataforma.

Se muestra una estadística de los meses de abril a agosto cuyos datos son proporcionados por el sistema.

Mes	Total de visitas	Total de páginas vistas	Total de copias	Total de impresiones	Total de descargas	Títulos únicos
abril	115	860	10	407	14	81
mayo	366	1847	16	5919	49	169
junio	62	329	0	727	17	38
julio	55	334	6	60	5	23
agosto	65	774	0	0	4	38
	663	4144	32	7113	89	

Reporte de páginas vistas por títulos: Este reporte desglosa los libros que han sido abiertos y un usuario ha permanecido más de 10 segundos en una página. Al final se hace una sumatoria por libro de las páginas más vistas.

Reporte de resumen: Este reporte desglosa por libro los usos que ha tenido cada libro. Esto incluye descargas, copiado, impresiones, páginas vistas y cuántas veces ha sido abierto el libro.

Se dispone de un listado, también, generado por el sistema, de los títulos consultados.



Se realizaron dos webinar con *eLibro* destinados a capacitar a los bibliotecarios en las prestaciones de la plataforma.

Organizado por el CIN, el día 30 de noviembre, vía zoom, se participó de la presentación de plataformas de bibliotecas digitales: ENI, EBSCO y ODILO.

Revistas científicas de la UNLPam

Con cada número de las revistas científicas de la UNLPam, en las Bibliotecas se realizan distintos procesos.

En Biblioteca Central se generan los DOI's (Digital Object Identifier) de todas las revistas y el formato HTML para el Portal de Revistas de las publicaciones *Anclajes*, *Anuario*, *Circe*, *Huellas*, *La Aljaba*, *Perspectivas*, *Población & Sociedad*, *Praxis* y *Quinto Sol*. Además, se efectúa la marcación de los artículos de aquellas revistas que son indizadas en las bases de Redalyc/Marcalyc y SciELO.

La Biblioteca de la Facultad de Agronomía genera los HTML de la revista *Semiárida* y en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias los HTML de la revista *Ciencia Veterinaria*. En la Biblioteca de General Pico se producen los HTML de *Educación*, *Lenguaje y Sociedad*.

En el cuadro se consignan las revistas con indicación del proceso que se realizó y la fecha. En el caso de las fechas correspondientes a HTML y Redalyc/Marcalyc/Scielo, las mismas indican el día en que fueron enviados los archivos terminados a las respectivas Bases de Datos. En la Columna 'Repositorio' se consignó el mes de setiembre 2020 porque en ese mes se realizó la migración a DSpace. Cuando no se consignan datos es porque el proceso se realizó en 2019.



Revista	Volumen, Nº	DOI	HTML	Redalyc/Marc alyc/SciELO	Repositorio	Cantidad de artículos
Anclajes	24(1)2020	12/02/2020	27/02/2020	02/06/2020	setiembre 2020	8
	24(2)2020	05/05/2020	28/04/2020	02/06/2020	setiembre 2020	7
	24(3)2020	18/08/2020	10/09/2020	falta	setiembre 2020	14
	25(1)2021		en proceso			14
Anuario	16(2019)	22/09/2020	en espera de envío en docx		setiembre 2020	9
Ciencia Veterinaria	21(1)2019	07/02/2020	en BFCV	no se realiza	setiembre 2020	8
	21(2)2019	10/02/2020	en BFCV	no se realiza	setiembre 2020	8
	22(1)2020	18/09/2020	en BFCV	no se realiza	setiembre 2020	5
	22(2)2020	03/11/2020	en BFCV	no se realiza	setiembre 2020	7
Circe	21(1)2017		13/05/2020		setiembre 2020	4
	21(2)2017		13/05/2020		setiembre 2020	8
	22(1)2018		13/05/2020		setiembre 2020	7
	22(2)2019		13/05/2020	18/03/2020	setiembre 2020	10
	23(1)2019		13/05/2020	18/03/2020	setiembre 2020	8
	23(2)2019	10/02/2020	29/05/2020	19/08/2020	setiembre 2020	11
	24(1)2020	13/08/2020	28/07/2020	19/08/2020	setiembre 2020	6
Educación, Lenguaje y Sociedad	16(16) 2019				setiembre2020	14
	17(17)2019				setiembre2020	11
Huellas	v24(1)2020	08/05/2020	25/06/2020	no indiza	setiembre 2020	13
	v24(2)2020	05/10/2020	en proceso dic/20	no indiza	setiembre 2020	13
La Aljaba	v22(1)2018		11/11/2020 ⁽¹⁾		setiembre 2020	17
	v23(1)2019	20/02/2020	21/02/2020	16/08/2020	setiembre 2020	16
⁽¹⁾ Hubo que reparar HTML's realizados por terceros						
Perspectivas	v10(1)2020	13/02/2020	18/05/2020	no indiza	setiembre 2020	10
	v10(2)2020	03/08/2020	13/08/2020	no indiza	setiembre 2020	13
Población y Sociedad	v26(1) 2019			17/04/2020	setiembre 2020	8
	v26(2) 2019			22/04/2020	setiembre 2020	6
	v27(1) 2020		17/04/2020	para finalizar editores deben definir un artículo	setiembre 2020	7
	v27(2) 2020	04/12/2020	falta	falta	setiembre 2020	11
Praxis educativa	v23(2) 2019			10/03/2020	setiembre 2020	9
	v23(3) 2019			22/04/2020	setiembre 2020	9
	v24(1) 2020	06/02/2020	19/05/2020	17/06/2020	setiembre 2020	14
	v24(2) 2020	11/05/2020	29/05/2020	14/07/2020	setiembre 2020	13
	v24(3) 2020	11/09/2020	27/11/2020	falta	setiembre 2020	16
Quinto Sol	v23(2) 2019			11/03/2020	setiembre 2020	11
	v23(3) 2019			19/03/2020	setiembre 2020	14
	v24(1) 2020	10/02/2020	29/05/2020	17/06/2020	setiembre 2020	11
	v24(2) 2020	13/05/2020	11/06/2020	14/08/2020	setiembre 2020	11



Semiárida	29(1) 2019			no indizada	setiembre 2020	21
	29(2) 2019			no indizada	setiembre 2020	6
	v29(2) supl.1	03/08/2020	en Bibl.Fac. Agr.	no indizada	setiembre 2020	6
	v30(1) 2019	12/08/2020	en Bibl.Fac. Agr.	no indizada	setiembre 2020	5
	v30(2) 2019	04/11/2020	en Bibl.Fac. Agr.	no indizada	setiembre 2020	5
Total archivos						435

Como se indica en el cuadro se procesaron un total de 435 artículos. Esto posibilitó cumplir con la exigencia de las indexaciones internacionales que tiene el Portal de Revistas de la Universidad, respecto de que cada artículo, además del PDF contara con el HTML. Y se mantuvo bastante actualizada la marcación para Redalyc y Scielo.

Para poder generar formatos se requirió la instalación de software en las computadoras personales. En algún caso, existió la dificultad de que la computadora hogareña no tenía suficiente capacidad para realizar este tipo de trabajo; sin embargo, igualmente se trabajó con mucha dedicación.

La dificultad en esta actividad radicó en que hubo una sobrecarga de trabajo, ya que agentes que se dedican a este procesamiento no pudieron hacerlo por tener niños en edad escolar y disponer de una sola computadora.

Actividades desarrolladas para la presencialidad

1. Protocolos

Se trabajó con todo el personal de las bibliotecas en la propuesta a las autoridades correspondientes de protocolos en relación al trabajo presencial y al préstamo de libros.

Se aprobó en junio 2020, el Protocolo *Reanudación de actividades en la Universidad en el marco del Covid-19*, Anexo V: *Manual de Procedimiento Biblioteca*.

2. Capacitación

El día 4 de junio próximo pasado se organizó por Zoom una Reunión de Capacitación para todo el personal de las Bibliotecas acerca del protocolo de trabajo con presencialidad, organizada por la Dirección de Seguridad e Higiene de la UNLPam.

3. Préstamo de libros

El día 12 de junio próximo pasado las bibliotecas de la UNLPam iniciaron el préstamo de libros a domicilio para los estudiantes y docentes que se encuentran en las ciudades de Santa Rosa y de General Pico. Para esta actividad se propuso un protocolo que posibilitara que una bibliotecaria fuera trasladada por un chofer hasta el domicilio de los usuarios, un día a la semana. Se propuso un texto al área de diseño gráfico de la Secretaría de Cultura y Extensión, quien diseñó cinco placas a los efectos de difundir por las redes la posibilidad de solicitar libros en préstamo. Meses después, se agregó la devolución de libros.

Al día 10 de diciembre se registraron las siguientes actividades respecto de la circulación de documentos:

- Préstamo de libros: 217
- Devoluciones: 93
- Bibliografía digitalizada para usuarios: 241
- Préstamos Interbibliotecarios a Gral. Pico: 21

Se respondieron consultas por mail y redes sociales respecto a la existencia de material bibliográfico. A continuación se consignan las placas diseñadas.



SERVICIO PARA ESTUDIANTES

**Acceso a libros de
Bibliotecas de la UNLPam**
durante la vigencia del ASPO



Ingresá a www.unlpam.edu.ar/biblioteca
"Gestión en línea".

Seleccioná la Biblioteca
que corresponda.

Chequeá si el libro que
necesitás está disponible.



Solicitá el préstamo por mail.

Biblioteca Central:
apbiblio@unlpam.edu.ar

Biblioteca de General Pico:
bibliogp@unlpam.edu.ar

Biblioteca de la Facultad de Agronomía:
biblioteca@agro.unlpam.edu.ar

Biblioteca de la Facultad
de Ciencias Veterinarias:
bibliov@vet.unlpam.edu.ar



Debés detallar:

- a) AUTOR Y TÍTULO DEL LIBRO
- b) NOMBRE Y APELLIDO
- c) NÚMERO DE USUARIO Y DNI
- d) DOMICILIO (aclará entre qué calles y barrio)
- e) NÚMERO DE CELULAR



Las solicitudes se tomarán
hasta los días jueves
y se entregarán los viernes.

Los libros se prestarán
por el tiempo que dure
la cuarentena en la UNLPam.

Si tenés dudas, consultá a los correos
consignados o vía redes disponibles.



Participación y capacitación por Webinar:

- 14-05-20. SIU-Módulo Bibliotecas. *Cómo generar reportes profesionales de Koha usando Urungi*
- 27-05-20. SIU-Módulo Bibliotecas. *ALFIN en tiempos de pandemia en Universidad.*
- 05-06-20. Infoestratégica. *"Acceso a la información y derechos de autor en las Universidades Argentinas".*
- Infoestratégica. *"Normaliza tu Colección y aprovecha el teletrabajo con Koha".*
- 9-06-20. Universidad Nacional de La Pampa. *Ley Micaela. Conferencia de la Dra. Dora Barrancos.*
- Capacitación obligatoria por Zoom.
- 12-06-20. Infoestratégica. *"Normalización de Usuarios"*
- 15-06-20. eLibro. *Uso de la Plataforma Virtual eLibro.* Por Zoom.
- 19-06-20. Infoestratégica. *"¿Cómo elaborar un proyecto de implementación de Koha?"*
- 07-08-20. SIU-Módulo Bibliotecas. *DSpace-CRIS, estrategias tecnológicas y experiencias de su implementación en instituciones que gestionan conocimiento.*
- 28-08-20. CIN-RedIAB *Portales de Revistas Científicas: trabajo colaborativo y redes de producción de conocimiento en edición científica.*
- 14-09-20. eLibro. Nuestras cotizaciones para Suscripción anual se articulan: Situando un precio base por usuario y teniendo en cuenta que la cantidad de usuarios es diferente en cada institución. Incentivamos a las Bibliotecas a agruparse a fin de que obtengan el mejor convenio y precio posible.
- 29-09-20. *Conocer la Plataforma eLibro.* Presentaciones virtuales en vivo donde se dialogó sobre sus contenidos académico-educativos y funcionamiento.
- 16 y 17-10-20. Primer Congreso de Revistas Científicas organizado por AURA, Montevideo, Uruguay. Las conferencias fueron:



El modus operandi de la Ciencia Abierta y las oportunidades y desafíos que se presentan al avance de las revistas científicas. 16 de octubre. ABEL L. PACKER (Brasil) *El editor de revistas científicas como comunicador de la ciencia abierta* 16 de octubre. EDUARDO PABLO GIORDANINO (Argentina).

DOAJ: abierto como sinónimo de calidad. 17 de octubre. GIMENA DEL RIO RIANDE (Argentina)

Buenas Prácticas y Ciencia Abierta en el Proceso Editorial de Revistas Científicas. 17 de octubre SIGMAR DE MELLO RODE (Brasil).

05-10-20 CIN-RedIAB. Jornada *Ciclo de reflexión sobre la evaluación de las bibliotecas universitarias.*

14-10-20. CIN-RedIAB. *Primer encuentro del ciclo de reflexión sobre la evaluación de las bibliotecas universitarias.*

27-10-20. SIU. *Reglas de coincidencia. Importación de registros en KOHA.*

06-11-20 Jornada virtual de la JBDU bajo el lema *Desafíos en la educación superior: enseñanza, aprendizaje e investigación.*: <https://www.youtube.com/c/UCAParan%C3%A1teresadeavila/>

12-11-20. Infoestratégica. *DSpace Repositorio Institucional para Documentos de Investigación.*

27-11-2020 CIN-RedIAB. *Segundo encuentro del ciclo de reflexión sobre la evaluación de las bibliotecas universitarias.*

11-12-2020. SIU-Módulo Bibliotecas. *Koha: Publicaciones periódicas. Mostrando la hemeroteca.*

Participación en otras Actividades

03-07-20. Encuentro en línea a través del Área de Educación a Distancia de la Secretaría Académica de la UNLPam *"El desafío de seguir enseñando en tiempos de coronavirus. Uso y acceso a los recursos de la Biblioteca de la UNLPam"* a cargo de la Prof. Norma Lournagaray,

25-11-20. Participación de las Bibliotecas en el Programa *Puertas Abiertas* destinado a informar a los ingresantes sobre las carreras y servicios de la UNLPam. Por Zoom a las 16:00 horas.

Ordenamiento del depósito de Biblioteca Central

En el mes de febrero, todo el personal de Biblioteca Central se abocó a ordenar el material bibliográfico que se encontraba guardado en cajas por trabajos de remodelación en los depósitos del 2º subsuelo. En el depósito de Biblioteca, se almacenan los libros y otro tipo de documentos que tienen un uso infrecuente.

Hubo que suspender el ordenamiento por rotura de la bomba sumergible que se encuentra en el depósito de Biblioteca. Hasta el inicio del ASPO, dicha bomba no había sido reparada.

Área Administrativa

Se inició el trámite y se elaboraron los proyectos de Resolución para el llamado a dos concursos:

a) concurso interno para una categoría 5, vacante por jubilación, en el departamento de Servicios al Usuario en Biblioteca Central.

b) concurso interno para una categoría 3, vacante por jubilación, en el departamento de Servicios al Usuario en Biblioteca de General Pico.

El llamado de ambos concursos fue aprobado para el mes de abril del corriente año. Se suspendieron por la Pandemia y todavía no fueron convocados nuevamente.

Se consolidaron los listados de libros recibidos por las Facultades, y se inició el expediente con el trámite de contratación por un monto aproximado de \$457.977,00. El pliego consta de 137 títulos y 182 volúmenes. El trámite de adquisiciones se encuentra en Rectorado.

Norma Lournagaray
Directora General de Servicios de Información y Bibliotecas